



# Bienvenido a su plan médico

[summitcommunitycare.com](https://summitcommunitycare.com)



# Nos complace que esté aquí

Preparémonos y pongámonos en marcha con Summit Community Care de modo que pueda comenzar a usar su plan médico y sus beneficios hoy mismo.

Escanee aquí para ver  
un video breve y dar los  
primeros pasos con su  
plan de Medicaid.



# Ahora que se ha inscrito, demos los primeros pasos con esta corta lista de comprobación

- Encuentre su tarjeta de identificación del miembro en este paquete o contáctenos si no la recibió.
- Cree su cuenta en Internet visitando **summitcommunitycare.com**.
- Surta sus recetas en su cuenta en Internet o en su farmacia local.
- Programe un chequeo con su médico principal (proveedor de atención primaria o PCP), enumerado en su tarjeta de identificación. Si necesita actualizar su PCP, puede hacerlo en su cuenta en Internet o llamando a Servicios para Miembros al número que figura en su tarjeta de identificación.
- Llene su Evaluador de salud para recibir cuidado personal basado en sus necesidades de salud.



## ¿Necesita ayuda?

Chatee en vivo con nosotros en cualquier momento en **summitcommunitycare.com**.

# Maneje su plan en línea

Una vez que haya creado su cuenta, puede acceder en línea para:

- Ver y compartir su tarjeta de identificación digital.
- Encontrar o cambiar su PCP (proveedor principal).
- Encontrar un proveedor, un hospital o una farmacia que le quede cerca.
- Acceder a administración de cuidado médico que ayuda a coordinar servicios médicos. Usted puede autorreferirse o un proveedor puede referirlo.
- Manejar sus recetas.
- Ver sus derechos y responsabilidades como miembro y nuestro aviso de privacidad.

También puede revisar la página de *Beneficios* para ver su manual del miembro e información importante como:

- Cualquier clase de cuidado que pudiese no estar cubierto bajo Medicaid.
- Cómo presentar una reclamación, cómo obtener aprobación para cuidado antes de recibirlo y los costos que pudiese tener que pagar.
- Listas de medicamentos de farmacia, actualizaciones y cómo pedir una excepción si su medicamento recetado no está en nuestra lista de medicamentos cubiertos.
- Chatear en vivo con nosotros o enviarnos mensajes seguros.



Visite [summitcommunitycare.com](https://summitcommunitycare.com) para acceder a su cuenta, ver su manual del miembro y encontrar información importante.



## Dos formas de registrar su cuenta:



①

Visite  
[summitcommunitycare.com](https://summitcommunitycare.com).



③

Escanee  
el código QR

# Conozca sus beneficios de farmacia

Para los miembros elegibles, los medicamentos recetados, los suministros médicos y los artículos de venta libre están cubiertos y disponibles a través de:

## Una farmacia que trabaje con su plan.

Use nuestro Localizador de farmacias en el sitio web para miembros para encontrar una.



## Entrega a domicilio.

Inscríbase para que sus recetas le sean entregadas sin costo adicional.

Para saber más, consulte su manual del miembro o la página de *Beneficios de farmacia* en el sitio web para miembros: **[summitcommunitycare.com](https://summitcommunitycare.com)**.



## ¿Necesita ayuda?

Chatee en vivo con nosotros en cualquier momento en **[summitcommunitycare.com](https://summitcommunitycare.com)**.

# Dónde ir para recibir cuidado

## Proveedor de atención primaria

- Visite para hacerse un chequeo de bienestar.
- Tiempo de espera promedio: 18 minutos.

## Atención de urgencia

- Visite para problemas como una infección de la piel, un esguince, un resfriado o dolor de garganta; no se necesita una cita.
- Tiempo de espera promedio: 30 minutos.

## Sala de emergencias

- Acuda a la ER más cercana o llame al 911 si tiene preocupaciones como dolor en el pecho, dificultad para respirar, ataque cardíaco o fractura de huesos.
- Tiempo de espera promedio para situaciones que no sean de emergencia: 2 a 3 horas.



¿Tiene preguntas para un enfermero?  
Llame a la Línea de enfermería al  
**844-405-4295 (TTY 711).**

Si cree que su inquietud relacionada con la salud es mortal, acuda a la ER o llame al **911.**



## Apoyo de idiomas

Si no habla con fluidez el inglés, o si necesita ayuda con su cuidado médico, para hablar con nosotros o leer lo que le enviamos, no se preocupe. Proporcionamos nuestros materiales en otros idiomas y formatos, incluyendo Braille, letra grande y audio sin costo para usted. Llámenos gratuitamente al **844-405-4295 (TTY 711)**.

## ¿Se ha mudado? ¿Ha cambiado su número de teléfono? Infórmenos.

En primer lugar, inicie sesión en su cuenta en [access.arkansas.gov](https://access.arkansas.gov) para actualizar su información. Luego llame al **844-405-4295 (TTY 711)** para informarnos lo que ha cambiado.

## ¿Quiere una copia impresa de su manual o directorio de proveedores?

Inicie sesión en [summitcommunitycare.com](https://summitcommunitycare.com) para chatear en vivo con nosotros o enviar un mensaje seguro. También puede llamar a Servicios para Miembros al número indicado en su tarjeta de identificación.



### ¿Necesita ayuda?

Chatee en vivo con nosotros en cualquier momento en [summitcommunitycare.com](https://summitcommunitycare.com).



# Prepárese con su proveedor

Ayude a su proveedor a enterarse sobre usted y su historial médico al programar un chequeo.

Para encontrar otro cuidado médico cerca de usted, incluso si no está en su área acostumbrada, use la herramienta **Encontrar un médico (Find a Doctor)** para buscar por atención primaria, salud conductual y otros proveedores, especialistas y hospitales en su plan.

**[summitcommunitycare.com](https://summitcommunitycare.com)**

## Llene su Evaluador de salud

El Evaluador de salud es una serie de preguntas que nos ayudan a entender sus necesidades de salud.

Inicie sesión en su cuenta en **[summitcommunitycare.com](https://summitcommunitycare.com)**. Vaya a *Mi panel de control de la salud (My Health Dashboard)*, luego a *Programas (Programs)* y *Evaluador de salud (Health Screener)*.



## Conozca todo sobre sus beneficios

Encuentre una lista de todos sus beneficios, servicios, recursos y más en el manual del miembro o el sitio web para miembros, **[summitcommunitycare.com](https://www.summitcommunitycare.com)**.

Aplican limitaciones y restricciones. Los beneficios podrían cambiar

## Ahora que usted está con Summit Community Care, está recibiendo todos los beneficios de Medicaid:

- Visitas a proveedores y hospitales
- Atención prenatal si está embarazada y cuidado de posparto si acaba de tener un bebé
- Educación sobre salud con servicios de salud emocional y conductual

---

## También tiene beneficios para ayudarlo – todo sin costo. Por ejemplo, podría recibir:

- Administración de cuidados médicos: Ayuda personalizada de un enfermero para miembros con problemas de salud graves.
- Cuidado de los ojos: Los miembros de 21 años en adelante reciben un examen de la vista y anteojos o lentes de contacto cada año.
- Cuidado en la comunidad a través de nuestro Enlace de recursos comunitarios.

---

## También hay beneficios de los que se sorprendería conocer, como:

- Tarjeta de regalo de \$35 para pagar por la compra de artículos de cuidado personal una vez al año.
- Dos artículos de un catálogo de ayudas para un estilo de vida saludable.
- Tarjeta de regalo de \$50 para ayudar con los cargos de membresía en un club de jóvenes.



Vaya al Centro de recompensas de beneficios en [summitcommunitycare.com](https://summitcommunitycare.com) e infórmese sobre cómo ganar recompensas por usar sus beneficios.



[summitcommunitycare.com](https://summitcommunitycare.com)

844-405-4295 (TTY 711)

Lunes de viernes de 8 a.m. a 5 p.m. hora del Centro

---



**¿Necesita ayuda?**

Chatee en vivo con nosotros en cualquier momento en [summitcommunitycare.com](https://summitcommunitycare.com).