



# Boḡk in Jibañ an Ro Uwaan Būrokraaḡ in

Provider-Led Arkansas Shared Savings Entity (PASSE)

Jerbal ko an Ro Uwaan: 844-405-4295 (TTY 711)

[summitcommunitycare.com](https://summitcommunitycare.com)



**Bọk in Jibañ an Ro Uwaan Būrokraam in  
Summit Community Care**

**Provider-Led Arkansas Shared Savings  
Entity (PASSE)**

**Jerbal ko an Ro Uwaan: 844-405-4295 (TTY 711)**

**[summitcommunitycare.com](http://summitcommunitycare.com)**

Do you need help with your health care, talking with us or reading what we send you? We provide our materials in other languages and formats at no cost to you. Call us toll free at 1-844-405-4295 (TTY 711). English

¿Necesita ayuda con su cuidado de la salud, para hablar con nosotros o leer lo que le enviamos? Ofrecemos nuestros materiales en otros idiomas y formatos sin costo alguno. Llámenos a la línea gratuita 1-844-405-4295 (TTY 711). Spanish

Quý vị có cần trợ giúp về chăm sóc sức khỏe, nói chuyện với chúng tôi, hoặc đọc nội dung chúng tôi gửi cho quý vị không? Chúng tôi có cung cấp tài liệu ở các ngôn ngữ và định dạng khác, không tính phí với quý vị. Hãy gọi cho chúng tôi theo số miễn phí 1-844-405-4295 (TTY 711). Vietnamese

Kwoj aikuij ke jiban ikijen ejmour eo am, konono nan kim, ak riiti ta ko kimij jilikin waj nan kwe? Kimij lelok pepa ko ilo elon kain kajin wawin jeje ko ilo ejelok wonen. Jouij m kirtok kim ilo ejelok wonen ilo 1-844-405-4295 (TTY 711). Marshallese

您在醫療保健方面、與我們交流或閱讀我們寄送的材料時是否需要幫助？我們可為您免費提供其他語言和格式的材料。請撥打我們的免費電話 1-844-405-4295（聽障專線 711）。Chinese

ທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອກັບການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບຂອງທ່ານ, ຕ້ອງການລົມກັບພວກເຮົາ ຫລື ານເອກະສານທີ່ພວກເຮົາສົ່ງໃຫ້ທ່ານບໍ່?  
ພວກເຮົາສະໜອງເອກະສານຂອງພວກເຮົາເປັນາສາແລະຮູບແບບອື່ນໂດຍທ່ານບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃດໆ.  
ກະລຸນາໃຫ້ພວກເຮົາຕາມເບີ 1-844-405-4295 (TTY 711). Laotian

Kailangan mo ba ng tulong sa pangangalagang pangkalusugan, sa pakikipag-usap sa amin, o pagbabasa ng mga ipinapadala namin sa iyo? Nagbibigay kami ng mga materyales sa iba't-ibang mga wika at mga format nang wala kang gagastusin. Tawagan kami ng libre sa telepono bilang 1-844-405-4295 (TTY 711). Tagalog

هل تحتاج إلى مساعدة بخصوص رعايتك الصحية أو بخصوص التحدث معنا أو قراءة ما نرسله لك؟ فإننا نوفر المواد بلغات وتنسيقات أخرى مجانًا. اتصل بنا على الهاتف المجاني 1-844-405-4295 (الهاتف النصي 711). Arabic

Brauchen Sie etwas Hilfestellung mit Ihrer Gesundheitsfürsorge, wenn Sie mit uns reden oder lesen, was wir Ihnen senden? Wir stellen unsere Materialien kostenfrei in anderen Sprachen und Formaten bereit. Sie erreichen uns gebührenfrei unter 1-844-405-4295 (TTY 711). German

Avez-vous besoin d'aide avec vos soins de santé ? Souhaitez-vous nous parler ou lire nos communications ? Nous pouvons vous fournir gratuitement nos matériels dans d'autres langues et en d'autres formats. Appelez-nous gratuitement au 1-844-405-4295 (TTY 711).  
French

Koj puas xav tau kev pab hais txog kev saib xyuas mob nkeeg rau koj, tham nrog peb lossis pab nyeem daim ntawv peb xa tuaj rau koj? Peb pab txhais cov ntaub ntawv no ua lwm hom ntawv thiab luam tawm ua lwm cov ntawv pub dawb rau koj. Hu rau peb ntawm tus xov tooj hu dawb 1-844-405-4295 (TTY 711). Hmong

의료 서비스를 이용할 때, 저희와 연락하실 때, 또는 발송 자료를 읽고 이해하시는 데 도움이 필요하십니까? 저희 자료를 다른 언어 및 다른 형식으로 별도의 비용없이 받으실 수 있습니다. 수신자 부담 전화 1-844-405-4295 (TTY 711) 번으로 연락해 주십시오. Korean

Necessita de ajuda com os seus cuidados de saúde, para falar connosco, ou para ler a documentação que lhe enviamos? Fornecemos os nossos materiais noutros idiomas e formatos, sem qualquer custo para si. Ligue-nos gratuitamente para 1-844-405-4295 (TTY 711). Portuguese

お客様のヘルスケアについて、またお電話にてお問い合わせの際やお手元に届く資料に関し、サポートが必要ですか? 資料は他言語にて、また読みやすい文字の書式を無料にて提供しております。詳しくはフリーダイヤル 1-844-405-4295 (TTY 711) までお問い合わせください。  
Japanese

क्या आपको हमारी स्वास्थ्य देखरेख, हमसे बात करने या हमने आपको जो भेजा है उसे पढ़ने में सहायता की जरूरत है? हम अन्य भाषाओं एवं प्रारूपों में आपके लिए बिल्कुल मुफ्त अपनी सामग्रियों को प्रदान करते हैं। टोल फ्री नंबर 1-844-405-4295 (TTY 711) पर हमें फोन करें। Hindi

શું તમને તમારા સ્વાસ્થ્ય સંભાળ માટે મદદની જરૂર છે? અમારી સાથે વાત કરો અથવા વાંચો જે અમે તમને મોકલીએ છીએ. અમે અમારી સામગ્રી અન્ય ભાષાઓ અને ફોર્મેટમાં કોઈ ખર્ચા વગર તમને પહોંચાડીએ છીએ. અમને ટોલ ફ્રી કોલ કરો 1-844-405-4295 (TTY 711). Gujarati

Summit Community Care ej loore aolep kakien ko an Federal. Jejjab kaljeklak ilo ad lale armij jān wōt:

- la eo rej itok jān e
- Kolar
- la eo baamle ko aer rej itok jān e
- liō
- Nañinmej
- Ñe emaan ak kora ak waween an kwalok e māke

Ej melelein jeban kobaiki eok ak kōmman jabdewōt oktak jān wōt men kein.

### **Kōnaan im roñjake eok aurok**

Jej lewaj jermal kein ilo ejelok onean ñan eok:

- Riukok ro elap aer jella ke kōjerbale kajin koi lo pā
- Kein jermal ko emōj jeiki ilo buriin kilep, ainikien, kein jermal, im jot bar waween ko
- Jibañ jān riukok ro ewōr aer jella im imenene kin kajin eo kwoj kōjerbale
- Pepa emōj jeiki ilo kajin eo kwoj kōjerbale

Ñan am bōk jermal kein, kurlok Jermal ko rej Bellok ñan Ro Uwaan Doulol eo ilo 1-844-405-4295 (TTY 711), Mande ñan Bolaide jān 8 a.m. ñan 5 p.m. Central awa.

### **Jimwe ko am**

Kwoj ke eñjake ke kwojjab bōk jermal kein ak ejelok kaljeklak ñan eok kin unin kein emōj laajrak iloñ? Ñe aet, kwoj maroñ kanne juon pepa in abnōnō (inepata). Bael ilo mail, email, fax, ak telebon:

Summit Community Care  
Member Grievances  
P.O. Box 62429  
Virginia Beach, VA 23466-2429

Numba: 1-844-405-4295 (TTY 711)  
Fax: 1-501-372-1871  
Email: [Help@summitcommunitycare.com](mailto:Help@summitcommunitycare.com)

**Kwoj ke aikuj jipañ kanne?** Kurlok Rijermal in Lale Karok ko ilo nōmba eo iloñ. Kwoj maroñ bar kanne juon pepa in kwalok am ineapata ippān U.S. Rā eo an Ejmour im Jermal ippān Armij, Opij eo an Lale Jimwe:

- **Ilo aunlain:** <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- **Ilo mael ñan:** U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Ave. SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, DC 20201
- **Ilo telebon:** 1-800-368-1019 (TTY/TDD 1-800-537-7697)

Ñan juon pepa in kwalok ineapata, lale [www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html](http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html). Ñan am kajitok tipdik in melele ikijen kakien ko ad kin ejelok kaljeklak ak ñan kajitok kin kleim in maroñ im kaljeklak, jouj im kurlok Jermal ko rej Bellok ñan Ro Uwaan Doulol eo ilo 1-844-405-4295 (TTY 711) ak lale [summitcommunitycare.com](http://summitcommunitycare.com).

Men ko koban	
Kwoj ruwainene ñan Summit Community Care .....	1
Ta eo ilo bōk in jibañ in.....	1
Ta in karōk ko ikijen kea ak lale? .....	1
Būlāān in kea eo am.....	2
Karōk in jermal ko .....	3
Jimwe im eddo ko am.....	3
Jibañ ko rej bōk eddo im jermal ko .....	7
Kea ñan ro uwaan doulol eo rebaroro .....	19
Lale keij ko .....	22
Jikik Kauno .....	23
Kein jermal ko rekāāl.....	26
Telehealth jermal ko .....	26
Kea ilo ien emojonji im ien jidimkij.....	27
Jermal ko rej bōk eddo iumin būlāān an state ak juon bar doulol .....	28
Jermal ko rejjab iwaj jen Summit Community Care ak kolla-ñan-jermal Medicaid.....	28
Ta in PCP? .....	29
Kelet im ukote PCP eo am .....	29
Lōmnak eo kein karuo .....	30
Waween ad kolla ki jikin takto ko.....	30
Naan in Būromōj ko.....	31
Kajimwe ko.....	32
Ta in kōmelele imaan? .....	36
Riab, Kopej, im Kakure.....	37
Ripoot in riab, kobej, im manman.....	38
Manman .....	38
Manman in Ajri ak Ritto .....	39
Melele ko jōt .....	40
Injuran ko im onean ko jōt.....	41
Ñe kwonij elolo onean .....	41

Elmen am ba ñan Summit Community Care kin oktak ko kwelak lale jej aikuj in kōmmane .....	41
la eo rej itok jān e .....	43
Kōjjelā ikijen Katak ko ikijen Māke Lak.....	45

## **Kwoj ruwainene ñan Summit Community Care**

Ilo Summit Community Care, jejella ke mour eo elap ejmour ie ejjab kin bōk wōt kea ñe kwoj nañinmej. Ej kin am maroñ in māke lale eok. Tobar kōttōpar ko am. An lap ejmour in kalmenlakjen eo am im enbwinnim. Am mottan juon jukjukin pād.

Summit Community Care ej juon Provider-Led Arkansas Shared Savings Entity (PASSE) (Mon Jerbal in Jibañ ikijen Jāān ilo Arkansas). Jej jermal ippen būrookraam in Medicaid eo ilo Arkansas ñan jibañ eok bōk jermal im jibañ ko kwoj aikuj. Jen kakememej eok ñan bōk wā in bulu lak ñan jibañ eok bukot juon jikin am mour, jej kōmmane ta eo jemaroñ bwe jen jibañ eok mour ilo an eman ejmour eo am.

Ñe emōj kadeloñ eok ilo Medicaid im kwoj juon uwaan PASSE būrookraam eo, konij bolen jermal ippen agency eo kwejella kajeen kio. Ñe kwe kāāl ñan būrookraam eo, jouj im jella ke jej melele aikuj ko am im bwe kwon leke kij ilo mol.

## **Ta eo ilo bōk in jibañ in**

Bōk in jibañ in an ro uwaan būrookraam in ej kwalok waj kin jibañ im jermal ko kwoj bōk āinwot juon uwaan Summit Community Care. Ñe ewōr am kajitok kin jabdewōt ilowan bōk in jibañ in, kurlok rijerbal eo ej kōmman karōk in lale eok (rijerbal eo ej kōmman karōk). Jerbal ko rej Bellok ñan Ro Uwaan Doulol eo ej bar bellok 24/7 ilo **844-405-4295 (TTY 711)**.

Ñe jenij kakāāl melele ko ilo bōk in jibañ in, jenij jilkinwaj juon letta. Bōk in jibañ eok ekāāl tata enij pād ilo webjait eo ad ilo **summitcommunitycare.com**.

## **Ta in karōk ko ikijen kea ak lale?**

Jermal eo ekkā ad kōmmane ej jibañ eok lale joñan kea eo ej iwaj. Ej nae etan karok in kea (care coordination).

Summit Community Care rijerbal eo ej kōmman karōk eo am ej juon armej eo elap jella im imenene ippen ikijen jibañ armej ro ewōr aer abinono ikijen ejmour in mwil ak ikijen eddeklak. Remaroñ in juon armej eo ewōr aer jella kin ejmour in mwil, kōjerbale uno ko rekajur, ak jermal ko ikijen utamwe im eddeklak. Renij jinoe jella kajeem, rilale ro am, im takto ro am. Renij jibañ lale ke ej karōk jermal aurok ko am im ejimwe aer kōmman. Juon alen juon alloñ, ak elaplok ñe aikuj, rijerbal eo ej kōmman karōk eo am enij tobar ion e eok ñan kōnaan ippam kin waween am mour im jibañ eok tobar aikuj ko am.

Renij jibañ eok:

- Ekatak kin im lale jekjek in ejmour eo am im uno ko kwoj bōk.
- Karōk jabde
- wōt am aikuj ikijen takto, ejmour in mwil, im jermal ko ippen armej.

Ewor ke kajitōk? Etal ñan **summitcommunitycare.com** ak kūr lak **844-405-4295 (TTY 711)**, Mande ñan Bōlaide 8 a.m. awa 5 p.m. Central awa ko.



- Lale bwe en kāāl aolep melele ej tal ñan takto ro am kin kea im jermal ko rej iwaj ñan eok.
- Bōk jermal im jibañ ko kwoj aikuj ñan am mour im jermal ilo jukjukin pād eo am.
- Jibañ eok emakūt ikotaan jikin lale, āinwot rol elikin am pād ilo juon jikin jokwe.
- Ekatak elaplok im kōmman kelet ko remman ñan ejmour, āinwot moña men ko remman ñan ejmour im ekjojij.
- Bōk jermal in ejmour ko elap aer eman.
- Kelet im ukōte takto eo am (PCP), rijermal ro, im takto ro jot im kakememej eok bwe kwon ion e er ñan bōk teej im jermal ko ñan jibañ bwe en eman wōt ejmour eo am.

Kwojjab aikuj in kottar kweilok eo am aolep alloñ ñe kwoj aikuj jibañ ilo ien eo emokaj jen juon rijermal eo ej kōmman karōk. Komaroñ kajju tobar rijermal eo ej kōmman karōk eo am, ak kurlak Jermal ko rej Bellok ñan Ro Uwaan Doulol eo ilo **844-405-4295 (TTY 711)** ñan am koneek ñan kumi in kōmman karōk in kea eo ad. Jej pād ijin 24 awa juon raan, jimjuon raan juon wiik.

## **Būlāān in kea eo am**

Ej an rijermal eo ej kōmman karōk eo am eddo ñan bōk kape in aolepen uno ko am im būlāān in jermal. Jen ijo, renij jermal ippam im kumin in kea eo am ñan kōmmane juon būlāān in kea. Būlāān in kea eo am ej kwalok kain jermal ko kwoj aikuj, wōn eo kwoj bōk jen er, im joñan ikkūt in am bōk i. Emaroñ koba jabdewōt ian:

- Jibañ ikijen ejmour in mwil
- Jermal in jibañ ko ñan armej
- PCP būlāān in kea
- Būrookraam in jelalakjen eo an juon māke (IEP)
- Būlāān in uno ñan client ro ilo būrookraam ko aolep raan
- Būlāān ikijen moña
- Būlāān in jikin jokwe
- Jabdewōt būlāān in jermal eo emōj an kōmman
- Būlāān ikijen waween jermal ko an kien
- Būlāān in jibañ ajiri
- Būlāān in uno
- Būlāān in ejmour
- Teej in lale jermal ko

Rijermal eo ej kōmman karōk eo am enij lale aolepen jermal ko ilo būlāān in kea eo am. Renij jibañ eok bwe kwon jab bōk kape in jermal ko, bōk jermal ko rejimwe ñe kwoj aikuji er, im kobaiki ak ukōte jermal ko ñan tobar aikuj ko am. Renij bar lale alikkar in Teej ko am Māke (IA) im maroñ in kōmman elaplok teej in kōjerbale ilo kakāāl būlāān in kea eo am.

Ewor ke kajitōk? Etal ñan **summitcommunitycare.com** ak kūrak **844-405-4295 (TTY 711)**, Mande ñan Bōlaide 8 a.m. awa 5 p.m. Central awa ko.

## **Karōk in jermal ko**

Rijermal eo ej kōmman karōk eo am enij:

- Ñe ekar, karōk CES jermal ko im jermal ko jen bŭlāān an state.
- Teej e aikuj ko am aolep ien ñan kalikkar im lelok eok ñan jermal ko ikijen ejmour, kobalak ippen armej, jikin jelalakjen, im jermal ko jot rej bōk jibañ jen loblej im kwoj aikuj (jokdoon wōn eo ej kōllaiki er), koba an jukjukin pād eo jibañ eok im baamle eo am emaroñ tobrak ñan.
- Lale im etaale jermal ko kwoj bōk ñan kwalok kin ejmour im kōjbarok eo am.
- Jibañ eok bōk kea ilo ien eo emokaj tata ilo ien ko rebin ikijen eñjake, kalmenlakjen, ak enbwin.
- Etaale kea in jermal ko ñan lale ñe kwoj bōk jibañ ilo tobar kōttōpar ko am ilo bŭlāān in kea eo am.
- Jibañ eok kin jermal in kakajur ilo am lelok kajitok.
- Jibañ eok kin aikuj ko ikijen am maroñ tobrak.

## **Jimwe im eddo ko am**

**Āinwot juon uwaan Summit Community Care, ewōr am jimwe ñan:**

### **An ittino melele ko kake eok**

Lale bwe rekoot in takto eo am ettino, im enij lale kin kajur im ilo an ejelok kaljeklak. Ej koba jimwe ñan:

- An eman lale eok im kin kautiej.
- Jella kin rekoot in takto ko am im ien kenono ko am ippen takto ro am reban duojlak.
- Kajitok im bōk kape in rekoot in takto ko am; komaroñ bar kajitok aer oktak ak kajimwe.
- Bōk melele kin kelet ko ikijen bukot ejmour im ta ko epāāke, ej walok ilo juon jekjek eo ekkar.
- Jimwe eo ñan bōk kunam ilo aolep kelet kin ejmour eo am, koba jimwe eo am ñan:
  - Ba jab ñan uno.
  - Kōmmane juon advance directive (juon jeje ej kwalok kin konan eo an juon armej ikijen an bukōt ejmour).
  - Bael grievance (bwod) im appeal (bar etaale juon keij).
  - Wōr ien kenono kin kelet in uno ko ñan jekjek in ejmour(ko) am, jokdoon wonaan ak jibañ ko rej bōk eddo.

### **Bōk kunam ilo aolep kelet ikijen ejmour eo am**

Lelok melim ñan ak jab bōk uno im bōk kunam ilo kelet ko ikijen ejmour.

### **Bōk kea ilo an ejelok mō**

Ejelok mō ak jenolok ñe am kōmman ej:

Ewor ke kajitōk? Etal ñan **summitcommunitycare.com** ak kŭrlak **844-405-4295 (TTY 711)**, Mande ñan Bōlaide 8 a.m. awa 5 p.m. Central awa ko.

- Ñan an bidodo lak ñan bar juon armej.
- Ej kōmman bwe kwon kōmmane juon men eo kwojjab konan kōmmane.
- Ñan an rol waj ñan eok ak kajje ki eok.

### **Wōr am maroñ ñan jermal in ejmour**

Bōk jermal in ejmour ko rej āinwot joñan eo im waween eo ej iwaj iumin wonaan-ñan-jermal Medicaid. Ej koba jimwe ñan bōk:

- Jermal in ejmour ko renij kōmman bwe en tobrak unin an jermal ko iwaj.
- Jermal in ejmour jen takto ro rejjab pād ilo bŭlāān eo ad; takto eo ejjab pād ilo bŭlāān eo ad ej aikuj bōk melim mōkta lak, im, ñe enij tobrak, eo uwaan emaroñ bōk jermal ko ilo juon wonaan eo ejjab laplok jen ñe jermal ko ren kar kōmman jen takto ro an bŭlāān eo (ejjab aikuj wōr tobrak mōkta lak ñe ewōr am ejmour eo ejjab emojonji).
- Jermal ko rejimwe im rejjab maroñ tobrak ak diklak jen wōt:
  - An takto kwalok waj nañinmej eo am.
  - Kain nañinmej.
  - Jekjek in nañinmej.
- Mour ilo juon jikin eo elap ippen doon im jibañ ilo jukjukin pād eo im wōr am kantūrol ion jot jikin ilo mour eo am.
- Pād iumin kōjbarok ilo jukjukin pād eo.

### **Bōk aolep melele ilo juon waween eo ebidodo melele**

Iwaj aolep melele ilo juon waween eo ebidodo melele. Ej koba:

- Kōjjelā ilo jeje ilowaan jimjuon raan in kołanta ñe rijjermal eo ej kōmman karōk eo am ej oktak.
- Melele kin kakin ko iumin bŭlāān in ejmour eo am, koba jermal in ejmour ko komaroñ bōk im waween am bōk.
- Kelet ko ikijen waween bukot ejmour im ta ko epāake, jokdoon wonaan ak ñe ej mottan jibañ ko am rej bōk eddo.
- Kōjjelā in oktak aurok ko ilo pakij in jibañ eo am 30 raan mōkta jen raan eo ej jinoe wōr oktak.
- Melele kin grievance, appeal, im waween jermal an ien keij ko an state.
- Melele kin kakien in advance directive.

### **Bōk melele kin Summit Community Care ñe emōj aer karōk ñan bŭlāān eo**

Bōk melele kin Summit Community Care ilowaan juon ien eo eman joñan elikin an karōk. Ej koba:

- *Bōk in Jibañ kin Jinoe* ippen melele ko kin kilen an bŭlāān in ejmour eo am jermal im waween bōk jibañ ko, koba juon bōk an ro uwaan doulol eo im turektori in takto.
- Ta ko raurok ilo būrokraaṃ eo im Summit Community Care ej lewaj.
- Eddo eo an Summit Community Care ej ñan karōk kea ilo juon ien eo eman joñan.

Ewor ke kajitōk? Etal ñan **summitcommunitycare.com** ak kŭrlak **844-405-4295 (TTY 711)**, Mande ñan Bōlaide 8 a.m. awa 5 p.m. Central awa ko.

## **Bōk melele kin Summit Community Care jermal ko**

Bōk melele kin PASSE jermal ko rej iwaj ilo Summit Community Care. Ej koba:

- Jibañ ko rej bōk eddo.
- Waween bōk jibañ ko, mōkta jen jabdewōt aikuj rej tobrak mōkta lak.
- Waween kajitok im lelok turektori ilo jabdewōt ien.
- Et, jikin, im nōmba in telebon, im kajin ko rejjab Kajin-Pälle rej kenono jen, jikin takto ro ilo bŭlāān eo ad kio, ilo joñan eo ediktata:
  - PCP ro
  - Rijermal ro elap aer jella kin juon men
  - Ojpital

Komaroñ bar bōk melele kin maroñ in tobrak, ta ko elap jella kaki, jikuul in ejmour ko, aujpitol in katak ko, im jekjek ko ikijen kōmman kakāāl ñan takto ro ilo bŭlāān eo ad.

Komaroñ loe turektori in takto eo ekāāl tata ilo **summitcommunitycare.com**.

- Kilen kajitok im an iwaj bōk ñan ro uwaan doulol eo. Komaroñ loe bōk eo ekāāl tata an ro uwaan doulol eo ilo **summitcommunitycare.com**.
- Jibañ ko rejjab iwaj jen Summit Community Care, ak ro uwaan remaroñ in bōk, im kilen aer iwaj ñan er.
- Kakien ko ikijen kōjerbale jermal ko, koba:
  - Waween bukot takto ilo bŭlāān eo ad.
  - Waween rojāñ kin oktak ko ilo kakien im jermal.
  - Waween bōk jermal ko, koba Jikriin ilo len eo Emokaj im Aolep len, Nañinmej eo Takto ej Kwalok ke Ewōr am, im Uno (EPSDT), ejmour in mwil, im jermal ko ikijen kauno.
  - Waween bōk ial ilo ien emojonji, ial ñan aikuj in ejmour, im ial ñan ien ko ejjab ien emojonji.
  - Lelok ñan kea eo ejenolok im jermal ko jot.

## **Bōk melele kin Summit Community Care ñe emōj kajitok**

Bōk laajrak in melele kein ilal jen kij, ñe kwoj kajitok e. Kurlok Jermal ko rej Bellok ñan Ro Uwaan Doulol eo ilo **844-405-4295 (TTY 711)**.

- Melele ko kin doulol eo im an jermal Summit Community Care.
- Jokdoon ñe jej kōjerbale bŭlāān jen takto im ej jelot jermal ko ikijen lelok ñan bar juon jikin im tipdik in melele kake bŭlāān eo ñe jej kōjerbale juon.
- Alikkar in juon ien etaale katak ko reman ilo state eo.
- Aikuj ko ikijen an maroñ in tobrak takto ro.
- Kilen ad lale buñtoñ ko reman im DHS ak CMS ej etaale.

Ewor ke kajitōk? Etal ñan **summitcommunitycare.com** ak kŭrlak **844-405-4295 (TTY 711)**, Mande ñan Bōlaide 8 a.m. awa 5 p.m. Central awa ko.

- Juon laajrak in jermal in kaunjel ak lelok ko rejjab iwaj jen wõt an jab maroñ in tobrak kin unin tōmak ak kabuñ. Im, waween am maroñ in bōk melele kin jermal ko im waween kōjerbale er ilo DHS.

### **Bōk jermal in ukok ilo ainikien**

Bōk jermal in ukok ilo ainikien. Ej koba jimwe ñan:

- Bōk jermal kein ilo an ejelok wonaan ñan eok ñan aolep kajin ko ejjab Kajin-Pälle, ejjab an ro wõt ekkā kōjerbali.
- Ewōr ej kwalok ke jermal kein remaroñ iwaj im waween kōjerbali.

### **Ekjojij jimwe ko am ilo an ejelok men eo enana ej walok**

Ekjojij jimwe ko am ilo an ejelok men eo enana ej walok ilo ial eo am ñan Summit Community Care, takto ro ad, ak an Arkansas Rā eo an Jermal ippen Armej lale eok. Ej koba jimwe ñan:

- Kwalok kin grievance eo am ak bael juon appeal kake Summit Community Care ak kea ak jermal ko kwoj bōk jen takto ro ad.
- Jella aikuj im ien ko ñan am bael grievance ak appeal, koba:
  - Waween bōk jibañ ikijen jermal in bael.
  - Nōmba eo ejelok wonaan kall e ñan bael ilo telebon.
  - Jermal in keij ko ilo state.

Kōmman kelet ikijen jimwe im eddo ko am ainwot juon eo uwaan Summit Community Care.

### **Āinwot juon uwaan Summit Community Care, ewōr am eddo ñan:**

#### **Katak kin jimwe ko am**

Katak im melele kin kajojo jimwe ko am iumin Summit Community Care. Ej koba eddo eo ñan:

- Kajitok ñe kwojjab melele jimwe ko am.
- Katak kin kelet ko an PASSEs epāāke eok.

#### **Katak im loore rule ko kin bülāān in ejmour eo am**

Loore kakien im buñtoñ ko an ejmour. Ej koba eddo eo ñan:

- Itotak kin ID kaaj eo am aolep ien ñe kwoj bōk jermal in ejmour ko.
- Ukōt atōrej ak nōmba in telebon eo am.
- Kwalok ñan bülāān in ejmour eo am ñe emōj koote ID kaaj eo am ak ejako.
- Katak im loore rule ko kin bülāān in ejmour eo am im Medicaid.
- Kōmman jabdewōt oktak ilo bülāān in ejmour eo am im PCP ilo ial ko emōj aer kōmman jen Arkansas Rā eo an Jikin Jermal ippen Armej im kin bülāān in ejmour eo.
- Kōjbarok appoinmen ko emōj jikeduul i.

Ewor ke kajitōk? Etal ñan **summitcommunitycare.com** ak kūr lak **844-405-4295 (TTY 711)**, Mande ñan Bōlaide 8 a.m. awa 5 p.m. Central awa ko.

- Jolok appoinmen ilo ien eo emokaj ñe kwojjab maroñ tobar i.
- Tobar PCP eo am mōkta ñan aikuj in ejmour ko am im rejjab menin ekireer.
- Kōnaan ippen PCP eo am mōkta jen am etal ñan ippen juon rijerbal eo elap an jella kake juon men.
- Melele ñaat eo kwoj aikuj im jab aikuj in etal ñan emojonji ruum.

### **Kwalok ñan rijerbal eo ej kōmman karōk eo am im takto ro kin aikuj in ejmour ko am**

Kwalok melele ko epāake jekjek in ejmour eo am ippen rijerbal eo ej kōmman karōk eo am im PCP im lukkun jella kin kelet ko ikijen jermal im uno.

Ej koba eddo eo ñan:

- Kwalok ñan PCP eo am kin ejmour eo am.
- Kōnaan ippen kumi eo ej lale eok kake iakuj ko am ikijen ejmour im lelok kajitok kin waween ko rej oktak im an burooblem in ejmour ko remaroñ in jako.
- Jibañ takto ro am bōk rekoot in takto ko am.
- Kwalok ñan takto ro am melele ko rejimwe.
- Loore uno eo emōj an takto kwalok ñan am bōk e jen takto eo ak kwalok ñan takto eo unin am jab maroñ in loore uno ko ilo ien eo emokaj tata.

### **Bōk kunam ilo aolep kelet ikijen ejmour eo am**

Bōk kunam aolep ien ilo am kōmman kelet ko rej koneek ñan jermal im uno ko, kōmmane kelet ko am māke, im debij wōt an eman ejmour eo am. Ej koba eddo eo ñan:

- Jermal ippen kumi in lale eo am ilo am kelet ewi ian ejmour eo eman tata ñan eok.
- Melele kin an men ko kwoj kōmmane jelot ejmour eo am.
- Kōmmane ta eo komaroñ ñan kōjbarok wōt ejmour eo am.
- Kautiej im lale takto im rijerbal ro ilo am eman ñan er.

Kurluk rijerbal eo ej kōmman karōk eo am ñe ewōr am burooblem im aikuj jibañ. Ak kurluk Jermal ko rej Bellok ñan Ro Uwaan Doulol eo. Jenij koneek eok ñan kumin in karōk kea eo ad. Jej pād ijin 24 awa juon raan, jimjuon raan juon wiik.

## **Jibañ ko rej bōk eddo im jermal ko**

### **Jibañ ko ikijen takto**

Ilo ijin ilal ewōr kadu in kōmelele kin Medicaid jermal in ejmour im jibañ ko an Summit Community Care rej bōk eddo ñe kwoj aikuj er. Takto eo am (PCP) enij:

- Lewaj kea eo kwoj aikuj ak
- Lelok eok ñan juon takto eo emaroñ lewaj kea eo kwoj aikuj.

### **Jermal ko ilo Mweo Imōm im Jukjukin Pād (HCBS)**

Lelok ñan armej ro rej kōjberbale Medicaid kelet in bōk jibañ ilo moko mweier māke ak jukjukin pād ko ijelakin aer pād ilo jikin jermal ko ak jikin ko rej jepel lak. Būrokraam

Ewor ke kajitōk? Etal ñan **summitcommunitycare.com** ak kūr lak  
**844-405-4295 (TTY 711)**, Mande ñan Bōlaide 8 a.m. awa 5 p.m. Central awa ko.

kein rej jibañ armej ro koba ro ewōr aer utamwe in edeklak, utamwe ko ilo enbwin, ak nañinmej ko ilo ejmour in kalmenlakjen.

## Wonaan eo ro uwaan doulol rej kōlla

### Copay ko

Juon copay ej joñan jāān eo emōj karōk ñan am kōlla bwe kwon bōk jot kain jermal ak uno. Ej joñan eo kwoj kōlla ñan jermal in ejmour ko rej bōk eddo.

Ejelok copay iumin Summit Community Care bülāān in ejmour eo am.

Kōmbani in injuran eo am enij kōlla mōkta, im Summit Community Care enij kōlla tokelik.

Jermal ko <i>*komarōñ aiku j tobrak mōkta lak</i>	Medicaid Bōk eddo
<b>JERBAL KO ILO JIKIN TAKTO*</b>	<p style="text-align: center;">√</p> <p>Jermal ko rej koba:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jermal ko rej jibañ kin edeklak an rūtto im uno ko.</li> <li>• Jermal ko rej jibañ kin uno aolep raan.</li> <li>• Jikin takto an kirae (jermal ko ilo ien baroro im elikin kemour).</li> <li>• Jermal ko ilo ien mwijmwij.</li> <li>• Jermal ko kin nañinmej ko rej epāāke an jemlok mour.</li> </ul>
<b>MARŌÑ KIN JERBAL IN AUJPITOL KO*</b>	<p style="text-align: center;">√</p>
<b>KEIN JERBAL KO AUJPITOL IM REBIN</b>	<p>Jermal ko rej koba:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kein takto, mweiuk, im kein jermal ko rej ñan mweo im bōk eddoin ñe aiku j.</li> <li>• Kein takto ko rebin.</li> <li>• Device ko rej jermal ñan tobar doon.</li> <li>• Wheeljea oktak ko.</li> <li>• Kal/kein bobrae ko.</li> </ul>
<b>JERBAL IN JIKRIIN KO ILO IEN EMOKAJ IM IEN KO AOLEP IEN, NAÑINMEJ EO TAKTO EJ KWALOK WAJ, IM JERBAL IN BŌK UNO*</b>	<p style="text-align: center;">√</p> <p>Bōk eddo in nañinmej ko emōj loe ippen armej ro rediklak jen 21 yiiō.</p>
<b>JERBAL KO EMŌJ KALAPLOK ÑAN KORA RO REBARORO*</b>	<p style="text-align: center;">√</p>

Ewor ke kajitōk? Etal ñan [summitcommunitycare.com](http://summitcommunitycare.com) ak kūr lak 844-405-4295 (TTY 711), Mande ñan Bōlaide 8 a.m. awa 5 p.m. Central awa ko.

<b>Jerbal ko</b> <i>*komaroñ aikuj tobrak mōkta lak</i>	<b>Medicaid</b> <b>Bōk eddo</b>
<b>MEJ BILO</b>	√
<b>JERBAL KO IKIJEN BŪLĀĀN ÑAN KOBAN BAAMLE</b>	√
<b>MAROÑ IN TOBRAK ÑAN JERBAL IN EJMOUR KO JEN KIEN*</b>	√
<b>JERBAL IN EJMOUR KO ILO MWEŌ IMŌM*</b>	√ Jerbal ko rej koba: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jerbal ko an nōōj ro elap aer jella.</li> <li>• Jibañ ikijen ejmour ilo mōn jokwe.</li> </ul>
<b>LALE ARMEJ ROT EO REJ KOTTAR AN JEMLOK MOUR KO AER*</b>	√
<b>LALE RINAÑINMEJ RO LOWAAN AUJPITOL*</b>	√
<b>JERBAL KO ILOWAAN AUJPITOL IM EMŌJ AER LAPLOK KIN EKOJOJIJ*</b>	√
<b>JERBAL KO ILOWAAN AUJPITOL ÑAN RINAÑINMEJ RO REJ KIKI*</b>	√
<b>JERBAL KO ILOWAAN AUJPITOL ÑAN RINAÑINMEJ RO REJ JAAK WŌT NAÑINMEJ IM ROL*</b>	√ Jerbal ko rej koba: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jerbal ko ilo Jikin Mōjōnji.</li> <li>• Jerbal in mwijmwij ko ñan rinañinmej ro rej takto wōt im rol.</li> <li>• Jerbal ko ilo Jikin ko Ejjab Emojonji.</li> <li>• Jerbal ko ikijen uno, koba ak ejjab ñan joñan: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Liklik Kidney.</li> <li>– Jibañ ikijen baijen ko remaroñ pād ilo enbwin.</li> <li>– Kōmmane jerbal ko ikijen chemotherapy.</li> <li>– Jibañ ko ikijen enbwin, makūtkūt, kenono, im menono.</li> <li>– Lale 8 wā ko.</li> <li>– Jibañ ikijen baijen ko remaroñ pād ilo enbwin.</li> </ul> </li> </ul>
<b>JERBAL KO IKIJEN LALE ÑAN ARMEJ RO EWŌR AER UTAMWE ILO EDDEKLAK IN ENBWIN (IJELAKIN AN JUON JIKIN ÑAN NAÑINMEJ IN KALMENLAKJEN)*</b>	√ Bōk eddo in armej ro emōj aer kalikkar, ekar ñan 1902 (a) (31), ñan aer aikuj lale rot kein.
<b>KEA IN EJMOUR IM JABDEWŌT BAR KAIN KEA EO EJ KILE IUMIN KIEN EO</b>	√ Jerbal ko rej koba:

Ewor ke kajitōk? Etal ñan [summitcommunitycare.com](http://summitcommunitycare.com) ak kūr lak  
844-405-4295 (TTY 711), Mande ñan Bōlaide 8 a.m. awa 5 p.m. Central awa ko.



<b>Jerbal ko</b> <i>*komaroñ aikuj tobrak mōkta lak</i>	<b>Medicaid</b> <b>Bōk eddo</b>
<b>AN STATE, EMŌJ AN KŌMMAN JEN RIJERBAL RO ILOWAAN JERBAL KO AER ĀINWOT AN ALIKKAR JEN KAKIEN AN STATE*</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jerbal ko ikijen ne.</li> <li>• Jerbal ko ikijen mej.</li> <li>• Jerbal ko Ikijen Di.</li> <li>• Rijerbal nōōj eo elap an jella im jerbal ko an nōōj emōj aer register.</li> <li>• Rijerbal eo ej bōk eddo in kein jibañ roñjake.</li> <li>• Rijerbal eo ej bōk eddo in kein jibañ kin ainikien.</li> <li>• Jikin kōmman mej kilaa.</li> <li>• Nōōj ro rej lewaj uno in kamej enbwin.</li> <li>• Rijerbal ro rej ekatak kin kalmenlakjen.</li> <li>• Jerbal ko an nōōj im rej lale nañinmej ko an kora.</li> </ul>
<b>JERBAL KO AN NŌŌJ RO REJ JERBAL ILO IEN KEMOUR IM ELAP AER JELLA KIN IEN LŌTAK AN KORA</b>	√
<b>JIKIN KŌMMAN JERBAL KO* JOT IM PIJA*</b>	√
<b>JERBAL KO ÑAN AJIRI ILO NŌŌJ RO REJ JERBAL IPPEN BAAMLE*</b>	√
<b>LALE EOK MĀKE</b>	√
<b>JERBAL IN EKJOJIN ÑAN ENBWIM IM JERBAL KO EPĀĀKE*</b>	<div style="text-align: center;">√</div> <p>Jerbal ko rej bōk eddo koba jibañ ikijen makūtkūt, enbwin, im kenono.</p>
<b>JERBAL KO AN TAKTO*</b>	√
<b>WUNO KO JEN TAKTO*</b>	√
<b>NŌŌJ RO REJ JERBAL ILO JIKIN KO RETTINO</b>	√
<b>BWILAAJTIK AK AEN KO REJ BŌK JIKIN BAAT KO ILO ENBWANNIM REJŌRĀĀN*</b>	<div style="text-align: center;">√</div> <p>Jerbal ko rej koba:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mej ko emōj kōmmmani bwe ren bōk jikin mej ko rejorāān.</li> <li>• Kein jibañ lojilñi roñjake, jerbal ko jot, im ta ko emōj kakāāl i.</li> </ul>

Ewor ke kajitōk? Etal ñan **summitcommunitycare.com** ak kūr lak  
**844-405-4295 (TTY 711)**, Mande ñan Bōlaide 8 a.m. awa 5 p.m. Central awa ko.

<b>Jerbal ko</b> <i>*komaroñ aiku j tobrak mōkta lak</i>	<b>Medicaid</b> <b>Bōk eddo</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pacemaker (juon men eo ej jermal ñan jibañ ūb) im bwilajtik ak aen ko rej elaak elikin mwijmwij.</li> <li>• Kein jibañ ne bwe en eman an deloñ ilowaan juuj.</li> <li>• Bwilaajtik ak aen ko rej bōk jikin baat ko ilo enbwinnim rejōrāān.</li> </ul>
<b>JERBAL KO REJ KŌMMAN ÑAN RINAÑINMEJ RO IKIJEN KALMENLAKJEN*</b>	√ Jot kain joñak ko rej jermal.
<b>JERBAL KO ÑAN JIBAÑ IKIJEN KAKAJUR*</b>	√ Jerbal ko rej bōk eddo ej koba jermal ko ikijen ejmour in mwil, Tier 1.
<b>JERBAL KO IKIJEN MENONO*</b>	√
<b>RURAL HEALTH CLINICS*</b>	√
<b>JERBAL IN JIBAÑ KAUNJEL IKIJEN TŌBAK*</b>	√

1915(i) jermal ko (jermal ko rej bōk eddo ñe ej walok ilo bŭlāān in jermal eo am)

<b>Jerbal ko</b> <i>*komaroñ aiku j tobrak mōkta lak</i>	<b>1915(i) jermal ko</b> <b>Bōk eddo</b>
<b>JIBAÑ IKIJEN MWIL*</b> Jibañ jodikdik im baamle ko aer ilo aer tobar kōttōpar in mwil ilo eloñ jikin an jukjugin pād eo. Jerbal ekkā an ñan ajiri im jodikdik ro rej: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pād ilo kauwōtata in karōk in aer pād-naboj-in mwon jokwe ak</li> <li>• Emōj aer rol jen karōk in jikin jokwe im aiku j jibañ ko ñan kalikkar an wōr kōjbarok im jibañ ko ilowaan jukjugin pād.</li> </ul>	√
<b>JERBAL KO ÑAN JIBAÑ RŪTTO KAKAJUR*</b> Ej lewaj eloñ waween lale ñan armej ro rej kajeoñ in mour lak ilowaan jukjugin pād eo pedped ion joñan aiku j ko aer. Jerbal ko rej koba helping a person:	√

Ewor ke kajitōk? Etal ñan [summitcommunitycare.com](http://summitcommunitycare.com) ak kŭrlak 844-405-4295 (TTY 711), Mande ñan Bōlaide 8 a.m. awa 5 p.m. Central awa ko.

<b>Jerbal ko</b> <i>*komaroñ aikuj tobrak mōkta lak</i>	<b>1915(i) jerbal ko</b> <b>Bōk eddo</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Katak, debij, ak kōmman bwe en eman lak jot waween jerbal.</li> <li>• Kajeoñ in imenene kin juon jikin jerbal eo ejenolok.</li> </ul>	
<p><b>JIBAÑ ARMEJ*</b>  Ej lelok ñan ro rej bōk jerammon ko am:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jelalakjen, kejatdikdik, im mour.</li> <li>• Eddo ko am-māke.</li> <li>• Kakajur ñan tobar joñan eo elaptata.</li> </ul> <p>Jibañ ro jot remaroñ koba jibañ ilo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kōmman kōttōpar ñan mour tak.</li> <li>• Katak im kaminene kin jerbal kāāl ko.</li> <li>• Etaale wanmaanlok eo aer.</li> <li>• Loore uno ko rej aikuj.</li> <li>• Kwalok kin waween kaminene im jibañ eok-māke pedped ion ta ko juon armej rej māke ion e.</li> <li>• Jibañ er ilo aer kwalok kin ir māke ñan bōk jot kain jerbal ko remman.</li> </ul>	√
<p><b>FAMILY SUPPORT PARTNERS*</b>  Family Support Partners ej juon jikin bōk jibañ ñan baamle ko ewōr nejeir ajiri, jodikdik, ak ro eman joñaer im ej bōk jerbal ko ikijen ejmour in mwil ak utamwe ko.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lewaj melele kin edeklak an ajiri, mwil ko ekar ñan yiiō, kejatdikdik an jinen im jemen ajiri, im būrokraam ko ikijen jibañ ajiri.</li> <li>• Jibañ baamle ko bukot jibañ im jukjukin pād.</li> <li>• Lelok tōl im jibañ ñan doulol ko.</li> </ul>	√
<p><b>KAUJEL IKIJEN UNO JEN RN*</b>  Jerbal in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ej lewaj melele ko ikijen uno ilo ainikien ak jeje ñan armej eo ej bōk jerammon ak rilale eo.</li> </ul>	√

Ewor ke kajitōk? Etal ñan [summitcommunitycare.com](http://summitcommunitycare.com) ak kūr lak  
844-405-4295 (TTY 711), Mande ñan Bōlaide 8 a.m. awa 5 p.m. Central awa ko.

<b>Jerbal ko</b> <i>*komaroñ aikuj tobrak mōkta lak</i>	<b>1915(i) jerbal ko</b> <b>Bōk eddo</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jibañ armej eo ej bōk jerammon im/ak baamle eo ej jibañ melele kin nañinmej eo takto ej kwalok, jinoe aikuj eo ñan uno im jabdewōt oktak ikijen mour eo ej aikuj.</li> </ul>	
<p><b>EDDEKLAK ILO JELALAKJEN KIN MOUR*</b>  <b>Jerbal in:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ej jibañ ro uwaan doulol in bōk jella ko rej aikuj ñan jibañ ainwot juon eo ej māke juon mour ainwot an aikuj.</li> <li>• Kotlak aer jokwe ilo jukjukin pād eo aer (ilo mweo mweier māke, ippen baamle, ak juon jikin jokwe oktak).</li> <li>• Kwalok kin juon eñjake eo ekajur kin joñan aurokim.</li> <li>• Kōttōpar in jibañ ro uwaan ilo: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Karōk im kōmman bwe en tobrak aikuj ko.</li> <li>– Katak kin waween mour māke lak iam.</li> <li>– Kwalok ke ewōr am maroñ.</li> <li>– Kōmman kelet ko ikijen-kōttōpar ñan mour make lak iam.</li> </ul> </li> </ul>	√
<p><b>JERBAL KO ÑAN AJIRI IM JIBAÑ ÑAN JODIKDIK*</b>  <b>Jerbal in ej jibañ jinen im jemen ajiri im ro jot rej lale:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kalaplak jella ko aer ilo etaale kakōlle ko an nañinmej eo an ajiri eo nejier.</li> <li>• Ekatak waween im jerbal ko ñan jerbal ippen jikuul.</li> </ul>	√
<p><b>JERBAL KO ELAP AER JIBAÑ*</b>  <b>Jerbal ej ñan jibañ ro rej bōk jerammon bōk im kōjbarok jerbal ko elap meleleir</b></p>	√

Ewor ke kajitōk? Etal ñan [summitcommunitycare.com](http://summitcommunitycare.com) ak kūr lak 844-405-4295 (TTY 711), Mande ñan Bōlaide 8 a.m. awa 5 p.m. Central awa ko.

<b>Jerbal ko</b> <i>*komaroñ aikuj tobrak mōkta lak</i>	<b>1915(i) jerbal ko</b> <b>Bōk eddo</b>
<p>ilo juon makūt in jerbal eo elap jie ie, koba:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jilkinlok rijerbal ñan aer etal ippen ro rej bōk jerammon ilo ien interview ko aer.</li> <li>• Lelok jibañ ko rej wanmaanlok wōt im/ak ekatak ilo-ien-jerbal elikin an armej eo ej bōk jerammon jinoe jerbal.</li> </ul>	
<p><b>JIBAÑ IKIJEN JIKIN JOKWE*</b>  Jerbal in ej jibañ kōmman bwe armej ro rej bōk jerammon en wōr aer kelet in jikin jokwe ilo juon ien aitok, elap kōjbarok ie, im eman joñan wonaan.</p>	√
<p><b>DELOÑ AUJPITOL ILO JIDIK WŌT IEN*</b>  Būrokraaṃ ej lewaj jerbal in jibañ ikijen uno ilo juon jikin eo ekwon ilo joñak eo āinwot juon būrokraaṃ an rinañinmej ro rej kiki wōt aujpitōl, ak ediklak jen iumin 24-awa.</p>	√
<p><b>MOBILE CRISIS INTERVENTION</b>  Jerbal in ej iwaj 24/7, 365 raan ilowaan juon yiiō ñan uak e juon armej eo ej ion e kauwōtata ilo ejmour in mwil. Jerbal eo ej jibañ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kwalok kajeen, teej, im kōmman bwe en jab oktak jekjek eo.</li> <li>• Kadiklak kauwōtata eo ej pād kio ñan eo uwaan doulol eo ak rot rej lain ilo bŭlāān in lale joñan kauwōtata/bŭlāān in kōjbarok, ñe ekkar.</li> </ul>	√
<p><b>JIKIN JOKWE KO EWŌR JIBAÑ IE*</b>  Jerbal in ej lewaj ñan ro ilo juon mōn jokwe ak jikin baamle eo elap jibañ ñan juon eo uwaan doulol in ejmour in mwil ak aikuj ko ikijen utamwe im remaroñ in pād ilo kauwōtata ñe emōj karōk ñan juon jikin jokwe eo ewōr mō ie.</p>	√

Ewor ke kajitōk? Etal ñan [summitcommunitycare.com](http://summitcommunitycare.com) ak kŭrlak 844-405-4295 (TTY 711), Mande ñan Bōlaide 8 a.m. awa 5 p.m. Central awa ko.

<b>Jerbal ko</b> <i>*komaroñ aikuj tobrak mōkta lak</i>	<b>1915(i) jerbal ko</b> <b>Bōk eddo</b>
<p><b>RO MOTTAD REJ JIBAÑ IKIJEN KAKAJUR (ÑAN RO REJ ION JŌRĀĀN JEN KŌJERBALE UNO KO REKAJUR)*</b>            Jerbal in ej jibañ juon armej:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ekatak kake im kōjerbale jerbal in jibañ im jerbal ko rej aikuj.</li> <li>• Koneek ippen jerbal ko ikijen jikin jokwe im jikin jerbal.</li> </ul> <p>Kōttōpar eo an Recovery Support Partners ej ñan jibañ juon armej bwe en pād wōt ilo jukjukin pād eo.</p>	<p style="text-align: center;">√</p>
<p><b>KARREO JEN KŌJERBALE UNO KO REKAJUR (MAROÑ ETAALE)*</b>            Jerbal kein rej jibañ juon uwaan doulol eo karreo jen baijen ko ilo enbwin. Jerbal kein rej ilo ien-kadu im maroñ in lewaj ilo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Juon jikin kauwōtata.</li> <li>• Juon jikin rinañinmej ro rej takto wōt im rol im rinañinmej ro rej jokwe lowaan aujpitol.</li> </ul> <p>Jerbal in karreo kein emaroñ koba:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teej.</li> <li>• Etaale.</li> <li>• Lale nañinmej ko.</li> <li>• Uno ilo jolok añur.</li> </ul>	<p style="text-align: center;">√</p>
<p><b>JUKJUKIN PĀD KO REJ JIBAÑ*</b>            Jukjukin pād ko rej jibañ rej lale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aikuj ko ikijen ejmour in mwil.</li> <li>• Kwalok kin edeklak an juon armej māke ej tōl ñan maroñ an juon armej.</li> </ul> <p>Jerbal ko rej koba:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• len katak ko.</li> <li>• Kaunjel ilo doulol ko.</li> <li>• Būrokraam ko an juon māke, koba jerbal ko emōj karōk ilowaan jukjukin pād in jibañ eo.</li> </ul>	<p style="text-align: center;">√</p>
<p><b>BŪROKRAAM IN REGISTER KO AN JUKJUKIN PĀD IM IPPEN DOON*</b></p>	<p style="text-align: center;">√</p>

Ewor ke kajitōk? Etal ñan [summitcommunitycare.com](http://summitcommunitycare.com) ak kūr lak 844-405-4295 (TTY 711), Mande ñan Bōlaide 8 a.m. awa 5 p.m. Central awa ko.

Jermal ko <i>*komaroñ aikuj tobrak mōkta lak</i>	1915(i) jermal ko Bōk eddo
<p>Būrokraam in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ej jermal āinwot joñan lale ikotaan jikin jermal ko rej lale kalmenlakjen ko an rinañinmej im jermal in ejmour in mwil ko ilo mwon jokwe im jukjukin pād.</li> <li>• Ej lewaj 24-awa kea im jibañ ilo juon doulol jidik an ajiri im jodikdik ro ewōr aer būrooblem ilo eñjake im/ak mwil im ejjab maroñ in jako ilo an diklak jibañ ak uno.</li> <li>• Kōttōpar in kabojrak an wōr jodikdikej pād ilowaan aujpitol ilo ien eo ekadu ak aitok ak kalbuuj.</li> </ul>	
<p><b>BŪROKRAAM IN JIBAÑ RO REJ LALE RINAÑINMEJ*</b> Jermal in ej lewaj jidik ien ñan an rilale armej eo uwaan doulol eo ewōr an aikuj ikijen ejmour in mwil ak utamwe ñan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kadiklak inebata.</li> <li>• Lelok ñan rilale eo im armej eo uwaan doulol eo juon jikin eo eloñ jibañ im kōjbarok.</li> </ul>	√

CES jermal ko ñan jolok jabdewōt jimwe (jermal ko rej bōk eddo ñe ej walok ilo bŭlāān in jermal eo am)

Jermal ko <i>*komaroñ aikuj tobrak mōkta lak</i>	CES jermal ko ñan jolok jabdewōt jimwe Bōk eddo
<p><b>JERBAL KO ELAP AER JIBAÑ*</b> Jermal kein rej lewaj jibañ eo ej wanmaanlok wōt ñan ro uwaan doulol eo bwe ren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jibañ er ilo kōttōpar in jermal ilo jikin jermal ko relap jie ie.</li> <li>• Kōjbarok aer jermal.</li> </ul>	√ Jot kain joñak ko rej jermal.
<p><b>JERBAL IN JIBAÑ IKIJEN MOUR*</b> Jermal kein rej jibañ ro uwaan doulol eo bwe en eman aer mour ilo moko mweir</p>	√ Jot kain joñak ko rej jermal.

Ewor ke kajitōk? Etal ñan [summitcommunitycare.com](http://summitcommunitycare.com) ak kŭrlak 844-405-4295 (TTY 711), Mande ñan Bōlaide 8 a.m. awa 5 p.m. Central awa ko.

<b>Jerbal ko</b> <i>*komaroñ aikuj tobrak mōkta lak</i>	<b>CES jermal ko ñan jolok jabdewōt jimwe</b> <b>Bōk eddo</b>
<p>māke, ippen baamle, ak juon bar jikin jokwe, āinwot juon apaatmen ak juon mwon jokwe an jikin takto. Jerbal kein rej iwaj ilo juon jukjukin pād eo elap ippen doon ie.</p>	
<p><b>JERBAL IN KAMINENE KŌJERBALE KEIN JERBAL KO*</b>            Jerbal kein rej koba kein jermal ko ñan jibañ juon uwaan doulol eo kalaplok, kōjbarok, ak kōmman bwe en eman lak aer maroñ kōmmane jermal ko ilo mour aolep raan ñe enkar jab maroñ tobrak.</p>	<p style="text-align: center;">√</p> <p>Jot kain joñak ko rej jermal.</p>
<p><b>JERBAL KO ILO JUKJUKIN PĀD*</b>            Jerbal kein ej koba ro rej aikuj jibañ juon uwaan doulol eo kōmman karōk eo mōkta ilo juon mon jokwe, āinwot:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jekuri deposit ñan bōk juon lease ñan juon apaatmen ak mwon jokwe.</li> <li>• Men ko lowaan em raurok im rej aikuj ñan aer pād im jermal ilo juon mwon jokwe an jukjukin pād eo, āinwot men ko lowaan em raurok, kein pineej wūnto, kein jibañ kepooj moñā, im nuknuk ko ñan tutu/karreo.</li> <li>• Wonaan ko ñan jinoe kōjerbale men ko āinwot telebon, jarom, menen, im dān.</li> </ul>	<p style="text-align: center;">√</p> <p>Jot kain joñak ko rej jermal.</p>
<p><b>JERBAL IN EKATAK KO*</b>            Jerbal kein rej jibañ eo uwaan doulol eo, jinen im jemen ajiri, kōmbani ko rej kōmman bwe en maroñ tobrak aikuj ko an juon em, im ro jot aer eddo in kōjbarok bülāñ in jermal an juon armej.</p>	<p style="text-align: center;">√</p> <p>Jot kain joñak ko rej jermal.</p>
<p><b>JERBAL KO IKIJEN AN OKTAK MEJATOTO*</b>            Jerbal kein rej koba oktak ko emōj aer kōmman ñan mwon jokwe eo an armej eo uwaan doulol eo ñanL:</p>	<p style="text-align: center;">√</p> <p>Jot kain joñak ko rej jermal.</p>

Ewor ke kajitōk? Etal ñan [summitcommunitycare.com](http://summitcommunitycare.com) ak kūr lak 844-405-4295 (TTY 711), Mande ñan Bōlaide 8 a.m. awa 5 p.m. Central awa ko.



<b>Jerbal ko</b> <i>*komaroñ aikuj tobrak mōkta lak</i>	<b>CES jerbal ko ñan jolok jabdewōt jimwe</b> <b>Bōk eddo</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kōmman bwe ejmour, jerammon, im kōjbarok an juon armej uwaan doulol eo ak</li> <li>• Kotlak an armej eo uwaan doulol eo makūtkūt ilo an laplok an anemkwoj.</li> </ul> <p>Waanjoñak ko rej koba:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kōmman bwe en wōr jikin an wheeljea ettor ion.</li> <li>• Kalaplak ial in kōjām ko.</li> <li>• Kōmman oktak ilo jikin kabojak ko.</li> </ul>	
<p><b>JERBAL KO ÑAN KŌMMAN KAKOBABA*</b></p> <p>Jerbal kein:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rej tobar aikuj ko an armej eo uwaan doulol eo ñan kōmman bwe en eman lak an mour ak kotlak an wanmaanlok wōt ilo jokwe ilowaan jukjukin pād eo.</li> <li>• Rej pedped ion aikuj ko emōj kwalok ilo bŭlāān ko an juon armej uwaan doulol eo āinwot burooblem ko ejidimkij aer walok, emaroñ kakure jerbal ko an armej eo uwaan doulol eo ak karok.</li> </ul>	<p style="text-align: center;">√</p> <p>Jot kain joñak ko rej jerbal.</p>
<p><b>JERBAL IN JIBAÑ RILALE EO*</b></p> <p>Jerbal kein rej kōmman ilo ien ekadu ñan ro uwaan doulol eo rejjab maroñ in lale er māke jen wōt an jako ak wōr aikuj ñan kōman bwe en wōr ien an armej eo ekkā an lale kakije.</p>	<p style="text-align: center;">√</p> <p>Jot kain joñak ko rej jerbal.</p>
<p><b>KEIN TAKTO KO EJENOLOK AIKUK KO AER*</b></p> <p>Kein jerbal kein ekoba:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mweiuk ko rej aikuj ñan jibañ ikijen mour ak ñan lale jekjek in enbwin, koba ippen kein jerbal ko rej aikuj ñan an jimwe an jerbal mweiuk kein.</li> </ul>	<p style="text-align: center;">√</p> <p>Jot kain joñak ko rej jerbal.</p>

Ewor ke kajitōk? Etal ñan [summitcommunitycare.com](http://summitcommunitycare.com) ak kŭrlak 844-405-4295 (TTY 711), Mande ñan Bōlaide 8 a.m. awa 5 p.m. Central awa ko.

Jermal ko <i>*komarōñ aikuj tobrak mōkta lak</i>	CES jermal ko ñan jolok jabdewōt jimwe Bōk eddo
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bar jot kein takto ko rebin ak jab bin im jab maroñ in tobrak iumin bŭlāān eo an state ñan kwalok kin joñan an juon uwaan doulol eo maroñ jermal im ej walok an aikuj jen takto eo.</li> </ul>	

### Melim ko mōkta lak

Jot Summit Community Care jermal ko im jerammon rej aikuj tobrak mōkta lak. Ej melelein takto eo am ej aikuj kajitok bwe Summit Community Care en kōmman bwe en tobrak jermal ak jerammon ko mōkta jen am bōk er. Jemaroñ jab bōk eddo in jermal ako uno ko rekajur ñe ejjab tobrak.

Jermal kein rejjab aikuj bwe ren tobrak mōkta lak:

- Jermal ko ilo Jikin Mōjōnji
- Kea eo aurōk
- Jermal ko ikijen bŭlāān ñan kobban baamle
- Ien loe lak ko ñan takto ro rej pād ilo bŭlāān eo ad (jot teej ak jermal ko remaroñ aikuj tobrak mōkta lak)
- Jot jermal in ejmour in mwil im nañinmej in kōjerbale uno ko rekajur (Kajitok ippen takto eo am ñe aikuj tobrak mōkta lak.)

Ñan juon likio in laajrak in jermal ko REJJAB aikuj tobrak mōkta lak, im ñan juon laajrak in jermal ko rej aikuj tobrak mōkta lak, lale jikin eo **Jerammon ko rej bōk eddo im jermal ko.**

Ñe ewōr am kajitok kin kajitok in maroñ tobrak, jout kurlok Jermal ko rej Bellok ñan Ro Uwaan Doulol eo ilo **844-405-4295 (TTY 711).**

Ñe takto eo am ej kajitok bwe en tobrak juon jermal mōkta lak im juon kelet ej kōmman ke jermal eo ejjab ñan ejmour, enij wōr an takto eo am ien ñan kenono kin kelet eo ippen Summit Community Care. Ñe kelet eo ej pād wōt ilo an endeo wōt, armej eo emōj an tobrak ñan jermal ippam, ak takto eo am ilo etam im ilo an wōr melim ilo jeje jen eok emaroñ ukōt kelet eo. Lale jikin eo kin **Kajimwe ko.**

Ñe ewōr am kajitok ak kwojjab jella ñe jej lewaj juon jerammon eo ejenolok ak ñe ewōr joñak ko, komaroñ kurlok kumi eo an Jermal ko rej Bellok ñan Ro Uwaan Doulol eo ilo **844-405-4295 (TTY 711).**

### Kea ñan ro uwaan doulol eo rebaroro

Taking Care of Baby and Me® ej Summit Community Care bŭrokraam eo ñan aolep ro uwaan doulol eo rebaroro. Elukkun aurok ñan am loe lak takto eo am (PCP) ak takto eo elap an jella kin ien lōtak im baroro ak takto eo elap an jella kin mour an kora (OB-GYN)

Ewor ke kajitōk? Etal ñan **summitcommunitycare.com** ak kŭrlak **844-405-4295 (TTY 711)**, Mande ñan Bōlaide 8 a.m. awa 5 p.m. Central awa ko.

ñan lale ilo ien eo kwoj baroro. Kain lale rot in ej nae etan **lale ilo ien baroro**. Emaroñ jibañ eok bwe en eman ejmour eo an niñnin eo nejum. Lale rot in aurok aolep ien, jokdoon ñe emōj an wōr nejum. Ilo būrokraam eo ad, menija in keij ko an nōj rej tobar ro uwaan doulol eo rebaroro ñan lelok jibañ ilo an aikuj. Ro uwaan doulol eo rej bar bōk melele ikijen ejmour im nebar ko ñan lale ilo ien baroro im elikin lōtak.

Būrokraam eo ad ej bar jibañ ro uwaan doulol eo rebaroro kin aikuj ko rebin ilo ejmour. Menija ro an keij an nōj rej jermal ippen ro uwaan doulol eo ñan lelok:

- Jelalakjen.
- Jibañ ikijen eñjake.
- Jibañ ilo loore būlāān in lale eo an takto.
- Melele kin jermal im jibañ ko ilo jukjukin pād eo am, āinwot būrookraam eo an Kora, Niñnin, im Ajiri (WIC), būrokraam in loe-lak mwon jokwe, jibañ ikijen kaninnin, im kaunjel.

Nōj keij menija ro ad rej bar jermal ippen takto ro im jibañ kin jermal ko jot ro uwaan doulol eo remaroñ aikuji. Kōttōpar eo ej ñan kwalok bwe en eman lak ejmour ñan ro uwaan doulol eo im bwe en lōtak niñnin ko emōj ejmour ko aer.

### **Lale eo elap an eman ñan eok im niñnin eo nejum**

Ilo Summit Community Care, jekonan lewaj ñan eok lale eo eman tata ilo ien eo kwoj baroro. Ej unin ad kur eok ñan deloñ ilo My Advocate, im ej mottan Taking Care of Baby and Mebūrokraam eo ad. My Advocate ej lwaj melele im jibañ ko kwoj aikuj ñan an eman wōt ejmour eo am ilo ien baroro eo am.

### **Jinoe jella kajeen My Advocate**

My Advocate e lewaj jelalakjen an kora ilo telebon, intonet, im app ko an smartphone im elap an jibañ im limo. Kwonij jinoe in jella kajeen Mary Beth, mijin eo ej uak ilo My Advocate. Mary Beth enij uak ñan aikuj ko am rej oktak aolep ien āinwot an niñnin eo nejum eddeklak. Komaroñ bar bōnbōn ion:

- Nōj eo komaroñ kōjerbale.
- Kenono ippen keij menija eo pedped ion My Advocate jikin jeje ñe ewōr kajitok ak abinono renij waloñtak.
- Juon jikeduul eo ebidodo loore.
- Ejelok wonaan ñan eok.

Ippen My advocate, melele ko am rej kōjbarok wōt im māke lak. Aolep ien an Mary Beth kall waj, enij kajitok kin yiiō in lōtak eo am. Jouj im jab eliklik in kall e. Ej aikuj in melele ko bwe en jella ke ejimwe armej eo ej kōnaan ippen.

### **Jibañ eok im niñnin eo nejum bwe en eman wōt ejmour ko am**

My Advocate kall ko rej lewaj uak ñan kajitok ko am, koba jibañ ikijen ejmour ñe kwoj aikuji. Enij wōr juon kall in jikriin ejmour eo aurok elikin juon outreach in jelalakjen. Men eo de eo kwoj aikuj kōmmāne ej roñjake, ekatak, im uak juon ak ruo kajitok ilo telebon eo. Ñe kwonij kwalok tok ke ewōr am būrooblem, enij iwaj juon am kall ej rolwaj jen juon keij menija. My Advocate unin kenono ko ej koba:

Ewor ke kajitōk? Etal ñan **summitcommunitycare.com** ak kūr lak  
**844-405-4295 (TTY 711)**, Mande ñan Bōlaide 8 a.m. awa 5 p.m. Central awa ko.

- Lale ilo ien baroro im elikin ien lōtak
- Lale ajiri
- Ejmour in kōmman ñi
- Wā ko
- Naan in rojāñ ikijen mour ilo an eman ejmour eo am

### Ñe kwonij baroro

Ñe kwoj ļōmnak kwe baroro:

- Kurlok PCP ak OB-GYN takto eo am ilo ien eo emokaj tata. Kwojjab aikuj juon pepa in lelok eok ñan OB-GYN takto jen PCP eo am.
- Kurlok Jerbal ko rej Bellok ñan Ro Uwaan Doulol eo ñe kwoj aikuj jibañ bukōt juon OB-GYN ilo Summit Community Care bŭlāñ.

Ñe kwojellā ke kwe baroro, kwoj aikuj bar kall e lak Summit Community Care Jerbal ko rej Bellok ñan Ro Uwaan Doulol eo. Jenij jilkinwaj juon pakij in jelalakjen ikijen baroro. Enij koba juon *Bōk in Jibañ ñan Ribaroro* kin melele ko kake ien baroro, elikin ien lōtak, im waween lale niñnin eo eman; jerammon ko an ribaroro; im bŭrokraam ko an ribaroro im ñan elikin ien lōtak.

Ilo am baroro, kwoj aikuj in lukkun lale ejmour eo am. Komaroñ in bōk moña ko reman ñan ejmour jen Bŭrokraam eo an Kora, Niñnin, im Ajiri (WIC) ñe kwoj maroñ in tobrak ñan Medicaid. Jerbal ko rej Bellok ñan Ro Uwaan Doulol eo emaroñ lewaj nōmba in telebon eo ñan WIC bŭrokraam eo epāake tata eok. Kall e tok kij ilo **844-405-4295 (TTY 711)**.

Ñe kwoj baroro, komaroñ etal ñan PCP ak OB-GYN eo am:

- Aolep emān wiik ilo alloñ ko jijjino jinion.
- Aolep ruo wiik ñan alloñ ko jimjuon im ruwalitok.
- Aolep wiik ilo alloñ eo eliktata.

PCP ak OB-GYN eo am remaroñ konan bwe kwon etal elaplok jen joñan in pedped ion aikuj in ejmour ko am.

### Ñe ewōr nejum niñnin kāāl

Elikin an lōtak niñnin eo nejum, komiro niñnin eo maroñ pād lowaan aujpitol iumin:

- 48 awa elikin lōtak jen mour an kora.
- 2 awa elikin ien Cesarean mwijmwij (C-section mwijmwij).

Komaroñ pād ilowaan aujpitol ilo ien eo ekadu lak ñe PCP ak OB-GYN eo am im takto eo an niñnin eo nejum rej loe ke eman amiro pād. Ñe enij mokaj amiro niñnin eo emakūt jen aujpitol, PCP ak OB-GYN eo emaroñ kajitok bwe en wōr ien am rol im jāak ilowaan opij ak ilo ippen nōj ilowaan 48 awa.

Elikin an lōtak niñnin eo nejum, komaroñ kurlok DHS Contact Center ilo **501-682-1001** ñan kanne ñan Medicaid ñan niñnin eo nejum. Ñe kwoj aikuj jibañ, kurlok rijerbal eo ej kōmman karōk eo am.

Ewor ke kajitōk? Etal ñan **summitcommunitycare.com** ak kŭrlak **844-405-4295 (TTY 711)**, Mande ñan Bōlaide 8 a.m. awa 5 p.m. Central awa ko.

## Elikin an lōtak niñnin eo nejum

Ñe emōj am deloñ ilo My Advocate im bōk kall in kadelel ko ikijen ejmour ilo ien am baroro, enij iwaj wōt kall kein ilo am deloñ ilo būrokraaṃ eo lak ñan 12 wiik elikin ien lōtak eo am.

Aurok in karok ien loe lak eo am ippen PCP ak OB-GYN elikin an lōtak niñnin eo nejum ilo ien jaak eo am elikin am lōtak. Emaroñ eman am mour im lōmnak kwoj jino mō, ak ej bōk enbwin jijjino wiik ñan an eman elikin ien lōtak. Ien loe lak in ej aikuj kōmman 7 ñan 84 wiik elikin am lōtak.

Ñe kwar lōtak ilo C-section mwijmwij, PCP ak OB-GYN eo am emaroñ kajitok bwe kwon rol lak im jaak kin mwijmwij eo am ruo-wiik elikin. Ejjab āinwot juon ien jaak elikin ien lōtak. Kwoj aikuj in rol lak wōt ippen takto eo am ilowaan 7 ñan 84 raan elikin am lōtak ñan ien jaak eo elikin am lōtak.

## Lale keij ko

Ejmour emaroñ in ben. Takto ro am rejella kin lale eok, ak elaplok an eman ñe kwejella kilen lale eok māke. Keij menija ro ad remaroñ jibañ kōmman bwe en bidodo lak melele kin aikuj in ejmour ko am.

Āinwot juon uwaan Summit Community Care, ewōr eloñ kain jermal ko rej kōmmani. Keij menija eo am ej jermal ippam im takto eo am ñan karōk juon būlāān in kea. Komaroñ in jermal ippen juon keij menija ilo torrein im jella kilen tobar er. Ñe kwoj lōmnak kwoj aikuj jermal in lale keij ak aikuj jibañ tobar keij menija eo, kall tok ilo **844-405-4295 (TTY 711)**.

Keij menija ro ad remaroñ bar kall ñe:

- Kwe, rijermal eo ej kōmman karōk eo am, ak takto eo am ej lōmnak lale keij emaroñ jibañ eok.
- Komaroñ duoj jen aujpitok kio im aikuj jibañ kin ien jaak ko ippen takto ro jot.
- Kwoj etal ñan emojonji ruum (ER) ilo an ikūtkūt ñan kea ko rejjab jidimkij im emaroñ in jermal jen takto eo am.
- Kwoj kurlok 24/7 Lain eo an Nōōj im aikuj elaplok ien etaale ñan kea ko rej wanmaanlok wōt.
- Ewōr am burooblem in ejmour ilo enbwin im aikuj elaplok jibañ ak jelalakjen.
- Ewōr am burooblem in ejmour in mwil im aikuj elaplok jibañ jermal ippen aolepen takto ro am.

Keij menija eo am emaroñ bar jibañ kin:

- Kōmman karōk kin jermal in ejmour ko.
- An tobrak an takto lelok eok ñan bar juon jikin Jāāk būlāān in kea eo am.

Ñe jenij kall waj, juon nōōj ak rijermal ippen armej enij:

- Kwalok ir māke aolep ien kin etaer, titol, im jermal ipne Summit Community Care.
- Kwalok waj ta ko jemaroñ lewaj.
- Kōnaan ippam kake ejmour eo am im waween am lale eloñ paat in mour eo am.

Ewor ke kajitōk? Etal ñan **summitcommunitycare.com** ak kūr lak **844-405-4295 (TTY 711)**, Mande ñan Bōlaide 8 a.m. awa 5 p.m. Central awa ko.

## Jikik Kauno

### Uno ko jen takto

Jerammon ko ilo jikin kauno rej karōk ilo Summit Community Care.

Summit Community Care jikin kauno jerammon ko ej bōk eddo in:

- Uno ko jen takto raurok.
- Jot uno ko komaroñ wia ilo am jab aikuj peba jen takto (lale jikin eo kin **Uno ko komaroñ wia** ñan ekatak elaplok).

### Ta ko ñan kememej kin Laajrak in Uno ko ñan Bōk i (PDL)

- Kwe, takto eo am ak takto eo an ajiri eo nejum, im jikin kauno eo am ewōr aer melim ñan laajrak in uno in, ej pād ilo ar.magellanrx.com.
- Takto eo am ak takto eo an ajiri eo nejum ak rijerbal eo elap an jella ej aikuj kōjerbale laajrak in ñe rej jeiki juon peba in lelok uno jen takto.
- Uno ko rejjab ekar ñan jermal im jot kain bar uno ilo PDL eo aikuj tobrak mōkta lak.
- Jot kain uno rej etal ñan jot yiiō rej aikuj tobrak mōkta lak.

Komaroñ in bōk uno jen tkato ilo jabdewōt Summit Community Care jikin kauno im ej pād ilo bülāān eo ad.

Ñan juon laajrak in Summit Community Care jikin kauno ko ilo bülāān eo ad:

- Etal ñan **summitcommunitycare.com** ñan lale turektori eo an takto aunlain ak
- Kurluk Jerbal ko rej Bellok ñan Ro Uwaan Doulol eo ilo **844-405-4295 (TTY 711)** ñan kajitok juon turektori in takto.

Ñe kwojjab jella ñe juon jikin kauno ej pād ilo bülāān eo ad, kajitok ippen rijerbal eo ilo jikin kauno eo.

### **Ej aikuj toprak mōkta lak (tobruk mōkta lak)**

Jot uno rej aikuj toprak mōkta lak, ak juon alikkar in an EMAN, jen Summit Community Care mōkta jen ad kōllaiki er. Lale juon laajrak in uno kein ilo ar.magellanrx.com.

Ñan uno ko, tatko eo am enij aikuj in call e **844-462-0022** ñan bōk melim mōkta lak.

Ñe takto eo am aikuj bwe en tobruk mōkta lak jen koj mōkta jen am bōk uno jen takto, komaroñ in bōk uno ñan tarrin 72-awa ilo am kottar.

Uno ko rej aikuj tobruk mōkta lak ej koba ro:

- Emaroñ wōr men ko relap rej walok elikin kōjerbale.
- Aikuj in etal wōt uno jen takto ñan jot wōt waween jermal.
- Wōr maroñ in an bwod kōjerbale ak lap jen joñan kōjerbale.
- Emaroñ in laplok wonaan jen uno ko jot (ilo waanjoñak., juon brand in uno eo elaplok wonaan FDA-kain uno ej maroñ jermal).
- Ej mottan juon bülāān in bōk jibañ ekar ñan buñtoñ ko.
- Ej etal ilo joñan bōk uno eo elaplok jen eo ej rojāñ kōjerbale.

Ewor ke kajitōk? Etal ñan **summitcommunitycare.com** ak kūr lak **844-405-4295 (TTY 711)**, Mande ñan Bōlaide 8 a.m. awa 5 p.m. Central awa ko.

Jerbal in an tobrak mōkta lak ej jibañ kin jella ke ejimwe am kōjerbale uno im ej pād ilo kōjbarok. Ñe ejako uno eo am ak emōj koote, tobar e takto eo am. Renij jermal ippen jikin kauno eo im Summit Community Care ñan etaale keij eo am im kakāal uno ko am ilo an aikuj.

### **Ta eo ej walok ñe kwojjab loe uno eo am ilo laajrak eo?**

Ñe kwojjab loe uno eo am ej pād ilo laajrak ilo PDL eo ilo formulary eo, komaroñ kajitok an tobrak bōk e ilo [submitmyexceptionreq@carelon.com](mailto:submitmyexceptionreq@carelon.com). Enij wōr kajitok bwe kwon kwalok unin an aikuj bōk eddo, āinwot ñe kwoj kadok e juon uno, bar jot.

### **Bōk uni jen takto ebidodo!**

Uno ko reman tata aer jermal ñe woj loore waween daak uno eo takto eo am ej lewaj. Mottan menin ej bwe en jimwe ien am bar ebbok uno ñe ej tin maat.

- Bōk peba in ebbok uno jen takto eo am ñan jikin kauno eo, ak takto eo am emaroñ kall e lak jikin kauno eo kin uno eo kwoj aikuji.
- Kwalok Summit Community Care kaaj in ID ñan jikin kauno eo.
- Ñe kwoj kōjerbale juon jikin kauno ekāal, kwalok ñan rijerbal eo ilo jikin kauno eo kin aolep uno ko kwoj kōjerbale, koba OTC uno ko, bar.

Eman ñan kōjerbale juon wōt jikin kauno aolep ien. Ilo waween in, rijerbal eo ilo jikin kauno eo enij:

- Jella kin aolepen uno ko kwoj bōki.
- Maroñ in lale jabdewōt burooblem ko remaroñ walok.

### **Uno ko komaroñ wia im jab aikuj peba in bōk i (OTC)**

Summit Community Care jikin kauno jerammon ko ej bōk eddo in eloñ kain OTC uno ko ilo ejelok wonaan ñe takto eo am ej jeiki juon peba in kwalok uno ko kwoj aikuji. Bōk peba in ebok uno eo jen tatktō eo am ilo bŭlāān eo ad ñan kanne.

Ñan juon likio in laajrak in OTC uno ko rej bōk eddo, lale Laajrak in Uno eo (PDL). Etal ñan **summitcommunitycare.com** ak kurlok Jerbal ko rej Bellok ñan Ro Uwaan Doulol eo ilo **844-405-4295 (TTY 711)**.

### **Wā ko**

Summit Community Care ej bōk eddo in jot kain uno āinwot mottan jibañ ko an jikin kauno. Wā kein rej koba:

- COVID-19
- Hepatitis B
- Hepatitis A

Ewor ke kajitōk? Etal ñan **summitcommunitycare.com** ak kŭrlak **844-405-4295 (TTY 711)**, Mande ñan Bōlaide 8 a.m. awa 5 p.m. Central awa ko.

- Haemophilus influenzae type b (Hib)
- Human papillomavirus (HPV)
- Influenza (nañinmej in flu)
- Meningococcal
- Mijel, mump, rubella (MMR)
- Pneumococcal (PCV13)
- Inactivated polio virus (IPV)
- Shingles
- Tetanus, diphtheria, pertussis (Tdap)
- Varicella (nañinmej in chickenpox)

**Ñan ro uwaan doulol eo 19 yiiō ak rūttolak**, wā ko remaroñ bōk jen jabdewōt ian opij in jikin takto (*jerammon ko ikijen ejmour*) ak juon jikin kauno eo ilowaan-doulol im ej lewaj uno (*jibañ ikijen kauno*).

**Ñan ro uwaan doulol eo lalin 19 yiiō dettan**, wā ko rej iwaj ilo Wā ko ñan Ajiri (VFC) būrokraam. Ro uwaan doulol remaroñ bōk jen jabdewōt ian opij in jikin takto (*jerammon ko ikijen ejmour*) ak juon jikin kauno eo ilowaan-doulol ilo VFC būrokraam (*jibañ ikijen kauno*).

### **Kein jibañ kin nañinmej in toñal**

Ro uwaan doulol eo remaroñ bōk uno ñan jibañ kin nañinmej in toñal ilo jabdewōt jikin kauno ko ilowaan-doulol kin juon peba in ebbok uno jen takto. Jot ian kein jibañ kin nañinmej in toñal im mweiuk ko rej pād ilo laajrak in ilal. Laajrak in ejjab kobaiki aolep, im mweiuk ko rejjab pād ilo laajrak eo remaroñ aikuj tobrak mōkta lak.

- Mita in lale joñan glucose ilo bōtōktōk
- Teej in lale joñan glucose ilo bōtōktōk
- Uno in jibañ ikijen kantūrol
- Lancet
- Lancet kein jermal ko
- Insulin peen nidol ko
- Insulin syringe ko
- Kein etaale joñan glucose ilo bōtōktōk

Ewor ke kajitōk? Etal ñan **summitcommunitycare.com** ak kūr lak  
**844-405-4295 (TTY 711)**, Mande ñan Bōlaide 8 a.m. awa 5 p.m. Central awa ko.



## Uno ko rej wā jen rijerbal eo ilo jikin kauno

Summit Community Care ej bōk eddo in uno ko rej kōmman ilo wā jen ilowaan-doulol, jikin kauno ko rej bōk kunaer,\* eo ej koba:

Uno ko rekajur im aitok kutien aer jermal	Uno in Kantūrol an Wōr Ajiri
<ul style="list-style-type: none"><li>• Abilify Maintena</li><li>• Aristada</li><li>• Fluphenazine Decanoate</li><li>• Haloperidol Decanoate</li><li>• Invega Sustenna</li><li>• Invega Trinza</li><li>• Perseris</li><li>• Risperdal Consta</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Depo-Provera</li><li>• Depo-SubQ Provera 104</li><li>• Medroxyprogesterone Acetate</li></ul>

\*Aolep jikin kauno ko ilo doulol eo ad emōj aer bōk kōmelele kin kilen kolla ñan kalikkar ke ejelok wonan ñan eok. Jouj tobar jikin kauno eo epāake eok ñan lel ñe ej juon jikin kauno eo ej pād ilo iumin būrokraam eo.

## Kein jermal ko rekāal

Wanmaanlok ko ilo kein jermal ko ilo jikin takto ilo aer boktok uno kāal ko ñan makūt eo aolep ien. Jekonan bwe en wōr am maroñ ñan uno in takto im ejmour in mwil im remman aer jermal im rej pād iumin kōjbarok. Innem, jej etaale er ñan lale bwe en eman aer jermal im rej pād iumin kōjbarok, im rej jermal ilo aer nej kar jermal.

Jej kōjerbale laajrak in ilo waween etaale ko ad:

- Bwebwenato in jain ko
- Journal in takto ko emōj an ro jot jaak-i
- Buñtoñ ko emōj kile jen jikin ejmour ko
- Jekjek in ejmour ko ilo jukjukin pād
- Būrokraam ko iumin kien, āinwot Rā eo an Moña im Uno ko Rekajur (FDA)
- Ro elap jella ko aer ilo jekjek in bōk uno kāal ej ñan

## Telehealth jermal ko

Summit Community Care ej lewaj telehealth jermal ko āinwot an aikuj ilo ejmour. Jermal kein rej lewaj jermal ko ilo bideo im ainikien ñan jibañ bwe en eman lak waween am bōk ejmour. Jermal kein remaroñ jibañ kōmman bwe en eman lak:

- Melele ko am kin an juon takto kwalok waj kain nañinmej eo am.
- Uno eo takto eo ej rojāñ in kōjerbale.
- Būlāan in uno.

Ewor ke kajitōk? Etal ñan **summitcommunitycare.com** ak kūr lak **844-405-4295 (TTY 711)**, Mande ñan Bōlaide 8 a.m. awa 5 p.m. Central awa ko.

## Kea ilo ien emojonji im ien jidimkij

### Emojonji ko

Ta in emojonji? Juon **emojonji** ej ñe kwoj aikuj bōk lale ilo ien eo emokaj tata. Ñe kwojjab bōk lale, emaroñ kōmman am mej. Emaroñ kōmman bwe en lap kauwōtata im jorāān ñan enbwinnim.

Ej melelein ke juon armej eo edik an jella kin ejmour im uno remaroñ kwalok burooblem eo emaroñ kokkure mour eo am ak kōmman bwe en lap jorraan ñan enbwinnim, ak kakure ajiri eo nejum ejañin lōtak ñe kwoj baroro.

Errein ej jot waanjoñak in burooblem ko rej āinwot emojonji:

- Ben menono
- Metak ūb
- Ejako am maroñ makūtkūt
- Lukkun lap am bōtōktōk im ejjab bojrak
- Lap am bwil
- Idik ko rej nae etaer dibubub

Ñe ewōr am emojonji, kōmmane juon ian laajrak kein:

- Kurlok **911**.
- Etal ñan emojoji ruum ilo aujpitōl eo turim, jokdoon ñe aujpitōl eo ej juon jikin takto ilo bŭlāān eo ad.

Komaroñ in loe juon takto ilo ien eo emokaj tata.

Ñe kwoj konan naan in rojāñ ikijen kea ilo ien emojonji, kurlok PCP eo am ak 24/7 Lain in Nōōj ilo **844-405-4295 (TTY 711)**. Emojonji ilo ien takto rejjab aikuj tobrak mōkta lak jen Summit Community Care.

Elikin am etal ñan ruum in emojonji eo:

- Kurlok PCP eo am ilo ien eo emokaj tata.
- Ñe kwojjab maroñ in kall, lale bwe juon armej en kall ñan eok.

### Kea eo aurōk

Jot jorāān im nañinmej ko rejjab emojonji ak maroñ erom emojonji ñe rejjab bōk uno ilowan 48 awa. Kain lale rot in ej nae etan **kea eo aurok**. Jot waanjoñak ko rej āinwot:

- Emmōj
- Bwil jidik ak mwijmwij
- Metak lojilñi
- Metak bar
- Metak boro
- Piba loñ in 101 tiikri Fahrenheit
- Iñrok majel/metak

Ewor ke kajitōk? Etal ñan **summitcommunitycare.com** ak kŭrlak **844-405-4295 (TTY 711)**, Mande ñan Bōlaide 8 a.m. awa 5 p.m. Central awa ko.

Ñe kwoj aikuj kea eo aurōk:

- Kurlok PCP eo am. PCP eo am enij kwalok waj ta eo ñan kōmmane.
- Loore ta eo PCP eo am ej ba. PCP eo am emaroñ ba kwon etal ñan:
  - Opiij eo aer ilo ien eo emokaj tata.
  - Jot bar opij rej bōk lale ilo ien eo emokaj taat.
  - Emojonji ruum eo ilo juon aujpitōl ñan lale; lale jikin eo juon kin emojonji kea ñan elaplok tipdik in melele.

Komaroñ bar kall e 24/7 Lain in Nooj ilo **844-405-4295 (TTY 711)** ñe kwoj aikuj rojāñ kin kea eo aurok.

## **Jerbal ko rej bōk eddo iumin bŭlāñ an state ak juon bar doulol**

Ewōr jot kain jermal Summit Community Care ejjab bōk eddoin ak maroñ in kolla jen state eo ak juon bar doulol. Jerbal kein ekoba:

- Wawen Itotak ilo ien ko Rejjab Jidimkij (NET) ej iwaj ilo PAHP
- Jibañ ko ikijen takto in kōmman ñi
- Jerbal ko rej pedped ion-jikuul ko rej kōmman jen rijerbal in jikuul
- Jerbal ko an nōōj ro elap jella ko aer
- Jerbal ko ilo jibañ kin mour
- Jikin Jerbal in Jibañ Armej Eddeklak
- Jerbal in jolok mō ko rej etal ñan rŭtto ro im armej ro ewōr aer utamwe in nañinmej ilo enbwin jen ARChoices in Homecare ak Arkansas Independent Choices, ak jolok mō ko ñan rŭtto ro im armej ro ewōr aer utamwe in nañinmej ilo enbwin

Ñan ekatak elaplok kin jermal kein, kurlok:

- **888-987-1200 (kelet 1)** ñan ial in takto ko ilo ien ko rejjab emojonji.
- **866-864-2499** (Delta Dental tebōl in jibañ) ak **844-341-6262** (Managed Care of North America) ñan jerammon ko ikijen kōmman ñi.
- **501-682-1001 (TTY 501-682-8933)** ñan Arkansas Rā eo an Jerbal ippen Armej ñan aolep jermal ko jot.

## **Jerbal ko rejjab iwaj jen Summit Community Care ak kolla-ñan-jermal Medicaid**

Laajrak in rejjab bōk eddo:

- Jabdewōt men eo komaroñ katak kake, āinwot juon uno kāāl eo ej teej ak ejañin walok ke emaroñ jermal
- Jabdewōt men eo kwojjab aikuj ñan takto
- Jolok niñnin eo lojjem ñe kwoj baroro, ijelakin ilo an maroñ in kōmman ekar ñan kakien an state ak kien

Ewor ke kajitōk? Etal ñan **summitcommunitycare.com** ak kŭrlak **844-405-4295 (TTY 711)**, Mande ñan Bōlaide 8 a.m. awa 5 p.m. Central awa ko.

Ñe kwoj kelet in bōk juon ejerbal eo ejjab bōk edo, komaroñ aikuj in kollaiki er. Takto eo am emaroñ kajitok bwe kwon jain juon ppea. Pepa eo enij kwalok ñan takto eo am ke kwoj melele im errā ñan kollaiki jermal eo.

## Ta in PCP?

Juon primary care provider (PCP) ej takto eo am ekkā am takto ippen. Konij loe takto in ñan ien am loe lak, jaak, wā ko (wā), im ñe kwoj nañinmej. PCP eo am emaroñ bar lelok eok ñan ro elap jella ko ippeir rejenolok — takto ro rej lale juon kain lale.

Aurok bwe kwon etal ippen PCP eo am juon alen juon yiiō ñan juon ien jaak ejmour. Ilo waween in, PCP eo am emaroñ jinoe jella kin aikuj in ejmour ko am. Ej bar jibañ PCP eo am atōrej e burooblem in ejmour ko remaroñ laplok ekar ñan ien.

## Kelet im ukote PCP eo am

Ñe emōj am kelet juon PCP, takto eo am ej armej eo ekkā tobar e ikijen ejmour. Ñe kwojañin kelet juon PCP, rijermal eo ej kōmman karōk eo am emaroñ jibañ eok kelet juon PCP ak lelok eok ñan juon.

Lale turektori in takto eo ekāāl tata ñan bukot PCP ko im takto ro jot rej jermal ipped, ak kōjermal kein jermal eo ad emokaj, bidodo kōjermale **Find a Doctor (Bukwote juon Takto)**. Lale [summitcommunitycare.com](https://summitcommunitycare.com) ñan turekroti eo eliktata ak kurlok Jermal ko rej Bellok ñan Ro Uwaan Doulol eo ñan juon kape ilo peba.

Ñe takto eo am ejjab pād ilo laajrak eo, komaroñ in loe Medicaid takto ro ilo <https://portal.mmis.arkansas.gov/armedicaid/member/Resources/SearchProviders/tabid/97/Default.aspx>. Innem, kwalok kin rijermal eo ej kōmman karōk eo am wōn eo kwoj konan bwe en am PCP.

Lale bwe PCP eo kwoj kelet e ej juon Medicaid jikin takto.

Komaroñ ukote PCP eo am ilo:

- Am register aunlain ilo [summitcommunitycare.com](https://summitcommunitycare.com) ak
- Kurlok Jermal ko rej Bellok ñan Ro Uwaan Doulol eo ñe kwoj aikuj jibañ.

Errrein ej jot men ko ñan kememej ñe kwoj kelet ak ukōt PCP eo am.

## *Ewi joñan etolak in takto eo?*

Opiij eo an takto eo ej aikuj pād ilo bukwōn eo kwoj jokwe ie ak juon bukwon eo epāāke eok. Ñe kwoj jokwe ilo juon bukwōn eo ej pād turin juon bar state (Oklahoma, Texas, Louisiana, Mississippi, Missouri, ak Tennessee), komaroñ kelet juon takto ilo juon kiptōl turin wōt state eo. Lale bwe takto eo ej bōk Arkansas Medicaid.

Ewor ke kajitōk? Etal ñan [summitcommunitycare.com](https://summitcommunitycare.com) ak kūr lak **844-405-4295 (TTY 711)**, Mande ñan Bōlaide 8 a.m. awa 5 p.m. Central awa ko.

### ***Kwoj ke ak juon uwaan baamle eo am ej ke wōr an aikuj in ejmour eo ej aikuj juon rijerbal eo elap jella ippen?***

Bukot juon takto eo ej lewaj jerbal eo kwoj aikuj ak kajitok ippen rijerbal eo ej kōmman karōk eo am ñan jibañ ilo bukot juon.

### ***Ewōr ke juon aujpitōl elukkun eman ippam?***

Lale bwe takto eo kwoj kelet ej jilkinlok rinañinneñ ñan aujpitōl eo. (Ñan emojonji lale, komaroñ kōjerbale jabdewōt aujpitōl. Ien ko jot, kwoj aikuj an takto lewaj.)

### ***Kwoj ke ak ewōr ke juon uwaan baamle eo am ejjab Kajin Pālle?***

Kelet juon takto eo ej kōjerbale kajin eo am ak aer.

## **Lōmnak eo kein karuo**

Ewōr am jimwe in kajitok kelet eo kein karuo kin nañinmej eo takto ej kwalok waj ak kelet ko ñan mwijmwij ak uno ko jen ilo juon jekjek in ejmour. Emaroñ iwaj lōmnak kein karuo jen juon jikin takto eo ejjab pād ilo bŭlāān eo ad ñe juon jikin takto ilo bŭlāān eo ad ejjab maroñ jibañ.

Kajitok ippen PCP eo am ñan lelok juon kajitok ñan eok bwe en wōr lōmnak kein karuo. Ejelok wonaan ñan eok. Elikin an tobrak lōmnak eo karuo:

- Kwonij roñ jen PCP eo am.
- PCP eo am enij kwalok waj raan im awa in appoinmen eo am.
- PCP eo am enij bar jilkinwaj kape in aolep rekoot ko rej koneek ñan takto eo enij kwalok waj lōmnak eo kein karuo.

PCP eo am enij kwalok waj ñan eok im Summit Community Care kin alikkar eo an lōmnak eo kein karuo.

## **Waween ad kolla ki jikin takto ko**

Jekonan bwe kwon jella elaplok kin waween ad jerbal ippen jikin takto ko ilo bŭlāān eo ad. Jikin takto ko remaroñ koba takto, ro elap aer jella kake juon kain jerbal, ak rijerbal ro rej katakin. Jikin takto oktak ko ilo bŭlāān eo ad emōj aer errā in bōk kōlla ilo eloñ kain waween jen koj. Jikin Takto eo am emaroñ:

- Bōk kōllā kajojo ien am takto (wonaan-ñan-jerbal).
- Bōk kōllā juon wonaan eo emōj karōk e ñan kajojo alloñ ñan ro uwaan doulol eo rej ak rejjab bōk jerbal ko (kolla ñan juon takto).
- Pād ilo Bŭlāān in Kōlla Wonaan Takto.

Kain kolla rot kein remaroñ koba waween ko ñan kōmman jāān. Kain kōlla rot in ej pedped ion men oktak ko āinwot joñan an juon uwaan doulol eo ej kin kea ak joñan eman in kea. Ej bar bedbed ion joñan bidodo in loe im bōk kea. Jejjab:

Ewor ke kajitōk? Etal ñan **summitcommunitycare.com** ak kŭrlak **844-405-4295 (TTY 711)**, Mande ñan Bōlaide 8 a.m. awa 5 p.m. Central awa ko.

- Lelok nebar, jāān, ak kain kolla ko ñan jolok kea ak jermal ko ñan jikin takto ko.
- Lelok nebar ñan jikin takto ko rej errā in jibañ kin kelet ko rej alikkar ilo an diklak jermal ko.
- Kōmman kelet kin hire jermal, kadelel, ak jolok jikin takto ko rej pedped ion lōmnaek eo ke renij jolok jerammon ko.

Ñe konan elaplok tipdik in melele kin waween an jikin takto ro rej pād iumin kōn ak jikin takto ko jot ilo bŭlāān eo ad rej kōlla, jouj kurlok Jerbal ko rej Bellok ñan Ro Uwaan Doulol eo ilo **844-405-4295 (TTY 711)**. Ak jeje ñan kōj ilo:

Summit Community Care  
P.O. Box 21810  
Little Rock, AR 72221

## Naan in Bŭromōj ko

Ñe ewor am abnōnō kin jermal ko kwoj bōke, kwe, ritto eo ak armej eo ej kajdidi, armej kwokar kelet ilo am kōmālim, ak rijibañ eo emaroñ kōmmane pepa in bŭromōj in.

Naan in bŭromōj ej kwalok ke kwojab mōnōnō kin jermal eo ijelakin kelet eo. Waan joñok ekoba im ejab bōjrak ñan:

- Kwojab mōnōnō kin kea eo rekar kōmmane ñan kwe.
- Taktō eo kwokar kōnaan loe ejab bed ilo Summit Community Care.
- Kwomaroñ maroñ in bōke kea eo ilo an kamanit.  
Kwar loe onean eo jen rijibañ eo ñan jermal ko enkar menin lolorjake an Summit Community Care.
- Mālim im Maroñ.
- Maroñ in deloñ ñan kea ko jōt.

Naan in bŭromōj emaroñ bael ejab ñan Summit Community Care ak bar ñan rijibañ ro im rijermal ro rej bōk kwonaer.

Kurlok Jerbal in Ro Uwaan ilo **844-405-4295 (TTY 711)**. Ak kwomaroñ kōmmane pepa in bŭromōj eo ilo jeje — mail e leta in ñan:

Summit Community Care  
Member Grievances  
P.O. Box 62429  
Virginia Beach, VA 23466-2429

Ñe jenij bōke bŭromoj eo am, jenij jiliñinwaj juon leta ilowaan lalem raan ñan ba ke emoj ad loe.

Elikin ad loe naan in bŭromoj eo:

- Jenij jiliñinwaj juon leta ñan naan in bŭromoj eo ilowaan 30 raan jen torre eo jekar loe naan in bŭromōj eo.

Ewor ke kajitōk? Etal ñan **summitcommunitycare.com** ak kŭrlak **844-405-4295 (TTY 711)**, Mande ñan Bōlaide 8 a.m. awa 5 p.m. Central awa ko.

- Ak jemaroñ kajitök aer kaitoklak, ak jemaroñ kajitök aer kamōkaj kin 14 raan ñe:
  - Elap melele ej menin aikuj ñan kajimwe naan in būromoj eo im
  - Menin enij jibañ kwe.

Ñe jenij kaitoklak jermal in būromoj in, jenij:

- Kūr kwe ilo raan in kilök jermal ilo raan eo jekar kōmmane kelet eo.
- Jilikinwaj juon leta iloan ruo raan jen torre eo rekar kōmmane kelet eo ñan kōjjelāiki kwe:
  - Unin eo im awa eo ekar kōmman kajimwe eo.
  - Jejam eñjake kein jermal in kaitok in enij jibañ kwe.

## Kajimwe ko

Juon kajimwe ej ñe Summit Community Care rej etaale kelet eo rekar kōmmane ñan jolak ak kadiklak kea ñan jibañ ko rej lelak. Menin ej koba:

- Ba ñan kwe ke jeban kōllā onean jibañ ko ak jermal ko rekar lewaj.
- Kōllā ñan dik ak diklak in jibañ ak jermal ko.
- Kōjemplak jibañ ak jermal ko ilo ien eo emōkaj.

Ñe jenij jolak, kadiklak, ak kōjemplak jermal ko, kwonij elolo leta jen kōj. Leta in enij:

- Kōmelele jejam jab kōllāiki kea eo ak jermal ko ñan rijibañ eo kwar kajitōkin.
- Lewaj katak in mālīm in kajimwe eo ñan kelet eo.

## Wōn emaroñ kōmmane kajimwe in?

Jemelele ke kwe ak armej eo rijibañ eo emaroñ jab errā kin kelet eo ñan jolak ak kadiklak kea ak jermal ko. Kwomaroñ bael e juon kajimwe, ak bar juon armej emaroñ jibañ kin jermal in kajimwe eo am:

- Ritto eo ak armej eo ej kajdidi
- Juon loār ak bar juon armej ilo etam im pepa in kōmālīm eo
- Rijibañ eo im ej bed ilo iolap in menin jab errā in (kelet eo oktaktak) ak loār eo aer ak armej ro aer rekar errā kake

## Elmen ao kōmmane kajimwe eo?

Kwo aikuij in file appeal eo ikkijen 60 raan jen raan eo on letta eo kein ka juon ej ba bwe jejab maroñ kōllāiki kin jermal eo.

Kelet ko ad emaroñ kajimwe ilo ruo wāween — ilo talpoon ak ilo mail e leta:

- Kurlak Jermal in Ro Uwaan ilo **844-405-4295 (TTY 711)** ñan kōmmane kajimwe eo. Ñan ro uwaan im rejab kajin pälle, jej lewaj ilo ejelak onean jermal in ukok ñan aolepān kajin ko. Ñe kwonij aikuj jibañ kein, kūrlok Jibañ ñan Ro Uwaan ilo ejelak onean ilo numba eo tuloñ. Ba ñan kōj ñe kwokōnan bwe bar juon en jibañ kwe kin jermal in kajimwe in enwōt juon baamle, mōttam, ak rijibañ.

Ewor ke kajitök? Etal ñan **summitcommunitycare.com** ak kūrlok **844-405-4295 (TTY 711)**, Mande ñan Bōlaide 8 a.m. awa 5 p.m. Central awa ko.

- Ñe kwonij kūr kōj kin am bael e juon kajimwe, maien kwonij kajitōk aer kamōkaj (makaj) aer etaale, kwoj aikuj in bar etaale ilo jeje, jain e kajimwe eo ilowaan 10 raan in torre eo kajimwe ilo kōnono ekar kōmman:
  - Kanne pepa in Kajimwe eo ilo Jeje.
  - Mail e Kajimwe eo am ilo Jeje ñan:

Authorization Appeals  
 P.O. Box 62429  
 Virginia Beach, VA 23466-2429

- Kwe ak armej eo kwokar kelet bwe en bed ilo etam emaroñ elelak enaan, pepa, ak melele ko jōt ñan jibañ kin etaale in.

### **Ta eo enij walok elikin am kōmman kajimwe?**

Ñe jenij bōke pepa in kajimwe eo, jenij jiliñinwaj juon leta ilowaan lalem raan in jermal ñan kōjjelāiki kwe ke emoj ad loe kajimwe eo kwar kajitōke ad kamōkaj e.

Elikin ad bōke kajimwe eo:

- Juon taktō oktak jen armej eo ekar kōmmane kelet eo jinoin enij etaale kajimwe in.
- Jenij jiliñinwaj ñan kwe ak armej eo ekar kōmmane kajimwe eo, ñe juon ekar bael ilo etam, leta eo ippān uak eo ñan kajimwe eo:
  - Ilowaan 72 hours ñe kajimwe eo am rej kamōkaje (lale **Kajimwe eo rej kamōkaj**).
  - Ilowaan 30 raan jen ien eo jekar bōke kajimwe eo am ej kajimwe eo ekar.
- Komaroñ kajitok ñan aer kaitoklak ñan kajimwe eo ekar ak kajimwe eo ilo aer kamōkaj. Ak jemaroñ kajitōk aer kaitoklak lak ñan 14 raan ñe jenij aikuj bar melele ko im enij jibañ kin kōnaan ko am. Ñe jenij kaitoklak jermal in kajimwe eo, jenij:
  - Kūr kwe ilo raan in kilōk jermal ilo raan eo jekar kōmmane kelet eo.
  - Jilikinwaj juon leta iloan ruo raan jen torre eo rekar kōmmane kelet eo ñan kōjjelāiki kwe:
    - Unin eo im awa eo ekar kōmman kajimwe eo.
    - Jejam eñjake kein jermal in kaitok in enij jibañ kwe.
    - Ewōr am mālim ñan bael e juon būromoj ñe kwojab errā kin ien kaitok in.

Leta in kajimwe eo ad enij ba ñan kwe ak armej eo ekar bael e kajimwe eo, ñe juon ekar bael ilo etam:

- Ta ko jej kelet e.
- Elmen ad loe melele kin kelet ko am im mālim ko am ilo ien ikkūr ko.

### **Kajimwe ko rekar kamōkaj**

Ñe kwe ak rijibañ eo ej eñjake ke jermal in kōmman kajimwe in, im ej 30 raan, enij kakure mour ak ejmour eo am, kwomaroñ kajitōk bwe jen etaale kajimwe eo am ilo ien eo emōkaj. Ilo torre in kōmman kajimwe eo, kwe ak armej eo kwokar errā bwe en bed ilo etam ewor amiro mālim ñan lelak kein kamool ko, pepa ko, melele ko, im kein ko ak kakien eo ilo armej ak ilo jeje. Menin ej aikuj in kōmman 72-awa ñan kōmman kajimwe ñan kajimwe eo am rej kamōkaj.

Ewor ke kajitōk? Etal ñan **summitcommunitycare.com** ak kūr lak  
**844-405-4295 (TTY 711)**, Mande ñan Bōlaide 8 a.m. awa 5 p.m. Central awa ko.



Ñe kajitōk eo am ñan etaale ilo an mōkaj renij errā kake, jenij jilikinwaj juon leta ñan kwalok waj ñan kwe kelet ko aer 72 awa jen torre eo rekar loe kajitōk eo am.

Ñe rijerbal ro an ejmour rejab loe ke ejmour eo am ak mour ej menin kauwōtata, kajimwe eo am reban etaale iloan 72 awa, im jenij:

- Kūr kwe ilo raan in kilōk jerbal ilo raan eo jekar kōmmāne kelet eo.
- Jilikinwaj juon leta iloan ruo raan jen torre eo rekar kōmmāne kelet eo ñan kōjjelāiki kwe kin kajimwe eo renij etaale enwōt ien kajimwe eo ekar, im jenij lewaj uak eo iloan 30 raan.
- Ñe kwojab loe uak eo iloan 30 raan, ewalok ke emoj am kamōje jerbal in kajimwe ko im jemaroñ kōmmāne ien ikkūr eo an bukon eo.

### **Ta eo enij walok ñe ij bōke jibañ ko im remaroñ jorān jen kelet eo am?**

Ñe kwe ak ritto eo ak armej eo ej kajdidi ej jibañ, kwomaroñ bōke jibañ ko rej lolorjake ilo torre eo kwoj kōmman kajimew ñe menkein rej walok:

- Kajimwe ej kōmman iloan 60 raan jen raan eo jekar mail e leta in kelet eo jinoin.
- Kajitōk in kajimwe eo ñan jibañ ko rekar kadiklak, bōjrak, ak rekar jemlak im rekar errā ñan kwe mokta lak.
- Jibañ ko rekar itok jen rijerbal ro rekar kōmālim.
- Torre in errā eo ñan jibañ ko rekar jab jemlak.
- Kwe ak ritto eo ak armej eo ej kajdidi rekar kōmman pepa ñan wōnmanlak kin jibañ ko iloan 10 raan.

Ñe jeraman ko am rej wōnmanlak wōt ilo torre eo kajimwe eo ej depdep, jibañ kein rej aikuj wōnmanlak maien juon menkein enij walok:

- Emoj am kelet bwe en wōnmanlak kajimwe in.
- Kwe ak ritto eo ak armej eo ej kajdidi rekar kōmman pepa ñan wōnmanlak kin jibañ kein.
- Kwar jab kajitōk an kōmman ien ikkūr ñan bukon eo im wōnmanlak in jeraman kein iloan 10 raan jen raan eo jekar mail e kōjjelā eo ikijen kajimwe eo im ejab jibañ kwe.

### **Ta eo enij walok ñe iban errā kin kelet in kajimwe in?**

Kwe, armej eo kwokar errā bwe en bed ilo etam, ak rijerbal eo ej jibañ kwe ak rijerbal eo aer rekar errā kake bwe en bed ilo etam, ak loār eo ej bed ilo etam, im ippān pepa in kōmālim eo am, ewor mālim ñan kajitōk ien ikkūr ñan bukon eo elikin am kamōje jerbal in kajimwe eo. Kwoj aikuj in kajitōke ien ikkūr ñan bukon eo iloan 90 raan jen raan eo ilo leta eo jen kōj im ej kwalok tōprak in jerbal in kajimwe eo am. Ñe kwokōnaan kakwone jeraman ko ilo ien ikkūr eo, kwoj aikuj in lelak kajitōk eo iloan 10 raan jen raan eo ewalok ilo leta eo jekar jiliñinwaj ippān uak eo ñan kajimwe eo.

Ewor ke kajitōk? Etal ñan **summitcommunitycare.com** ak kūr lak  
**844-405-4295 (TTY 711)**, Mande ñan Bōlaide 8 a.m. awa 5 p.m. Central awa ko.

Jeraman ko am renij wonmanlak ilo torre eo ikkūr eo ej depded maien bar juon torre enij bōk jikin menkein:

- Kwonij riwōj lak jen ien ikkūr eo.
- Kwonij riwoj lak jen an wōnmanlak jeraman kein.
- Opiija eo an ikkūr ekar kōmmāne juon kelet jen ikkūr eo im ejab jibañ kwe.

Ñan kajitōke ien ikkūr, kūrlok Jibañ an Ro Uwaan ilo ejelak onean ilo **844-405-4295 (TTY 711)**. Jemaroñ jibañ eok. Kwomaroñ kūrtoke ilo awa in jermal ko ad: Mande ñan Bōlaide 8 a.m. ñan 5 p.m. Central awa.

Komaroñ bar kajitōk ñan ien kūr eo an bukon eo ilo jeje. Lelak leta in ñan:

DHS Office of Appeals and Hearing  
P.O. Box 1437, Slot N401  
Little Rock, AR 72203-1437  
Numba: **501-682-8622 (TDD 800-285-1131)**  
Fax: 501-404-4628

Ñe kelet eo enij kōmman ilo kōnaan eo am jen kar tōprak ko ekar kōmman ilo ien ikkūr eo, im jekar jab lolorjake jibañ ko ilo torre in kajimwe eo im ikkūr ko an bukon eo rekar depdep, jenij errā im lolorjake jibañ ko ñe ejmour eo am enij aikuji, ak eban rumij jen 72 awa jen raan eo jekar loe kōjjelā ilo jeje ikijen kelet eo am.

Ñe kelet eo an bukon eo ikijen ikkur ejab jibañ kwe, kwomaroñ aikuji in kōllāiki jibañ kwar bōke ilo torre ikkūr eo an bukon eo ekar depdep.

### **Ak ñe inej kōnaan kwalok abnōnō?**

Kwomaroñ letok abnōnō eo am ilo jeje ak ilo talpoon ñan Doulu eo an Arkansas ikijen Ejmour, Arkansas Ra eo an Injuren, ak Arkansas Kumi eo an Ejmour:

Arkansas Medical Board  
1401 W. Capitol Ave., Ste. 340  
Little Rock, AR 72201-2936  
Numba: **501-296-1802**

Arkansas Insurance Department  
1 Commerce Way, Ste. 102  
Little Rock, AR 72202-2087  
Numba: **800-852-5494**  
Arkansas State Board of Health  
4815 W. Markham St.  
Little Rock, AR 72205-3867  
Numba: **800-462-0599**

Ewor ke kajitōk? Etal ñan **summitcommunitycare.com** ak kūrlok **844-405-4295 (TTY 711)**, Mande ñan Bōlaide 8 a.m. awa 5 p.m. Central awa ko.

## Ta in kōmelele imaan?

Kōmelele imaan ej jibañ ilo an men bwe kwon bōke kea in ejmour eo kwokōnaan ñe kwonij nañinmej ak jorāān ilo joñan eo kwojab maroñ kōnaan ñan kwe make. Kōmelele imaan ej bar kwalok won ro kwokōnaan ñan men bwe kelet ko am ikijen ejmour ñan kwe ñe enij walok menin. Elukun aurōk bwe kwon kelet e armej eo kwoj kwon ippān.

Ewor ruo kain kōmelele imaan:

- **Juon pepa ej kwalok jemlak ko:** Ek kwalok kain rōt jibañ kwonij kōnaan ak kwojab kōnaan.
- **Wōr pepa in mālim ñan ejmour:** Etan armej ro ilo kelet eo am renij kōmmāne kelet ko ñan kwe ñe kwojab maroñ in kōmmāne ñan kwe make.

Ñan bōke pepa in kōmelele:

- Kōnaan ippān rijerbal in kea eo imaan (PCP).
- Kūrlok Jibañ ko ñan ro uwaan — jemaroñ jiliñinwaj pepa ko.

Elkin am bōke pepa kein:

- Etaale kelet ko im mālim ko am. Bōk am ien. Lomnak kake. Kōnaan ippān taktō eo am ak armej eo kwoj kea kake.
- Kanne im jain e kōmelele in.
- Lelak kōmelele eo am ñan PCP im armej ro jōt kwoj tōmak er bwe ren kakwone ñe renij aikuj. Kwomaroñ janij kōmelele eo ñan tokelik ñe kwokōnaan.

Ilo am kwalok kōnaan ko am kio, jenij men bwe kwon bōke kea eo kwoj kōnaan im aikuj iliju jōklaj.

## Jumae ñan kōmelele kein imaan

Ñe armej eo ej jibañ eok ewor an jumae ñan kōnaan eo am, rej aikuj in:

- Kōjjelāiki kwe ilo am deloñ e jibañ kein.
- Lale mon jermal in kien eo ikijen menin jumae in.
- Lale kōl eo enij walok ñe enij alikar kelet eo.

Jej kautiej enaan ko jen ro uwaan. Ñe armej eo ej jibañ eok ewor an jumae ñan kōnaan eo am, jenij:

- Kalikar e menin jumae eo ak men eo jekar roñ jen armej eo ej jibañ kwe.
- Lale mon jermal in kien eo ikijen menin jumae in.
- Kōmelele kin nañinmej ko ak jermal ko rekar walok jen wōt jumae in.

Jejab aikuj in:

- Lolorjake kea eo ejab bed iumwin jermal ko ad.
- Jerbale aolepen menko imaan, ñe ej mōttan jermal, jejab maroñ in jermal im kakien ej kōtlak an rijerbal eo jen mon ejmour (ak rijerbal ro aer) bwe ren jolak menin.

Ewor ke kajitōk? Etal ñan **summitcommunitycare.com** ak kūrlok **844-405-4295 (TTY 711)**, Mande ñan Bōlaide 8 a.m. awa 5 p.m. Central awa ko.

Ñe kwe ak armej ro kwoj yokwe rej eñjake an menkein rejab etaale bedbed ioon kakien ko ikijen jitoñ kein, kwomaroñ kwalok abnōnō ko am ippān Arkansas PASSE Ombudsman Lain in Talpoon eo. Kūrlok **844-843-7351 (TTY 888-987-1200, kelet 2)**.

## **Riab, Kopej, im Kakure**

Ta in Riab, Kopej, im Kakure? Eñiin ej melele in naan ko:

### **1. Riab:**

- Lomnak kin an juon armej ikkure im ej kajeoñ kōmak. Okwe, ilo armej, riab ej kainkani. Ej walok ñe armej rej riab im kōmman kōl im ej kabwebwe armej bwe ren bōk juon men eo rejab aikuj in kōmmane.
- Waan joñok, ñe juon armej ej riab ba renañinmej bwe en ebōk jāān ak jeraman ko, menne ej riab. Menin ej jumae kakien bwe ejab jimwe im ejab mool.

### **2. Kopej:**

- Lomnak kin kopej kakure enwōt an lap am kōjerbale juon men. Enwōt ñe ej bwōd utōn am lutoke ketchup en ilo būrae ko kijom.
- Ilo būokraam kein an ejmour, kopej ej walok ñe kein jermal ko (enwōt jāān ak jibañ ko) ebwōd aer kōjerbale. Ejab kōnaan eo in; ak ej kijoñ walok kin bwōd ko.

### **3. Kakure:**

- Lomnak kin juon ikkure ewor kakien ie. Ilo kea in ejmour, ewor kakien ie bar. Kakure ej walok ñe armej eo ej kakure kakien ko.
- Waan joñok, ñe armej eo ej tal im taktō ak ej bōke jibañ ko ejab ekar ñan e, elaplok onean. Menne ej kakure jibañ ko an jikin ejmour.

Ñan bōbrae an riab, kopej, im kakure, taktō, nōō, im rijerbal ro jōt an ejmour kōnono ippān rinañinmej ro. Rej men bwe aolep ren errā kin kakien ko im kōjerbale menkein ilo jimwe.

Im jab meloklak, aolep ro uwaan ewor aer kaat im aurōk melele ko ñan ro uwaan rej jinoe ebed ie, raan in lōtak eo aer, nōmba in ID, im melele kin taktō im kōllā ko ñan jikin taktō im jikin uno ko ikijen jibañ.

## **Ba ñan kōj kin riab, kopej, im kakure**

Ñe kwoj lomnak juon taktō, ak armej ro rej lolorjake kea ne am ewor bwōd eo rekar kōmmane, kwomaroñ bar ripoot e. Jab inepata — kwoban jorāān kin am kar ripoot e. Melele kein am ej ittino. Kwomaroñ ripoot e abnōnō ko am ilo am etal ñan aunlain, ilo am kūr kōj, im ilo am kōjerbale lain in talpoon eo.

## **Ñe jej roñ kin ripoot kin riab, kopej, im kakure:**

- Ñe armej rej ba ñan kōj kin riab, kopej, im kakure.

Ewor ke kajitōk? Etal ñan **summitcommunitycare.com** ak kūrlok **844-405-4295 (TTY 711)**, Mande ñan Bōlaide 8 a.m. awa 5 p.m. Central awa ko.

### **Ta eo enij walok ñe kwoj anak e kōnaan ko aer:**

- Ñe kwojab kōnan būrokraam in ejmour eo ej ba ak kwoj kakure kontūrāāk eo, remaroñ kariwōj kwe jen būlāān in.

### **Ñe ro uwaan ewor aer bwōd:**

- Ñe ro uwaan rej riab, kopej, ak kakure im rejab kōmanman e, remaroñ kariwōj e jen būlāān in ejmour eo. Bukon in emōj an errā kin menin.

### **Ripoot in riab, kopej, im manman**

Ñe kwoj loe menko an riab, kopej, ak manman, jouj im ripoot e. Kwoban loe leen menin ilo am kōmmāne im ripoot in enij ittino im enij bed iumwin Special Investigations Unit (SIU) (Mōkade ro ikijen Jerbal in Etaale).

Topar kij ilo:

- Etal ñan fighthealthcarefraud.com; ilo tuloñ in peij in im jibed “Ripoot e” im kamōje “Ripoot in Kopej, Riab im Manman” pepa eo.
- Kūrlok **844-405-4295 (TTY 711)**, Mande ñan Bōlaide jen 8 a.m. ñan 5 p.m. Central awa.
- Kūrtok Lain in SIU ñan lale riab ko: **866-847-8247**.

Ripoot kein remaroñ jab jelā kake.

### **Kwomaroñ bar ripoot e riab ko ikijen Medicaid ilo:**

- Kurlok Arkanas Kumi eo an Etaale Riabin Medicaid im Manman ilo **800-422-6641**, Mande ñan Bolaide, 8 a.m. to 4:30 p.m.

## **Manman**

Manman ej kōmman jorāān. Manman ejab eman ñan ejmour. Manman ejab menin bōbrae. Ejab EMAN an armej man kwe. Ejab EMAN an armej men bwe kwon mijak. Manman ej kōmman jorāān im enij metak ilo ejelak unin. Manman ilo moko emaroñ kakure ajri eo nejim, im emaroñ walok ñan kwe. Ñe kwoj eñjake menko ikijen manman, kūrlok ak kōnaan ippān PCP. PCP eo am emaroñ kōnaan ñan kwe kin manman. Remaroñ jibañ kwe melele ke ejelak bwōd eo kwokar kōmmāne im rejab aikuj in man kwe.

Buñtōn ko ñan bōbrae kwe make:

- Ñe kwometak, kurlok PCP.
- Kūrlok **911** ak etal ñan mon bwilijmāān eo epaak ñe kwoj aikuj mōjōnji kea. Jouj lale menin **Mōjōnji kea** ñan melele ko jōt.
- Men bwe en wor būlāān in elmen am emakūt ñan juon jikin eo eman (jikin jokwe ak mon mōttam ak mon nukum).
- Bōk juon pakij jidik im lelak ñan mōttam bwe en kakwone maien kwonij aikuj.

Ewor ke kajitōk? Etal ñan **summitcommunitycare.com** ak kūrlok **844-405-4295 (TTY 711)**, Mande ñan Bōlaide 8 a.m. awa 5 p.m. Central awa ko.

Ñe ewor am kajitōk ak kwoj aikuj jipañ:

- Kūrlok Summit Community Care jermal ko rej Bellok ñan Ro Uwaan Doulol eo **844-405-4295 (TTY 711)**.
- Kūrlok nōmba eo an Jarko rej Lolorjake menko ikijen Manman ilo **800-799-7233 (TTY 800-787-3224)**.

## Manman in Ajri ak Ritto

Manman in ajri ej menkein kajojo ej walok ñan ajri eo:

- Ewor an kinej
- Rejab elak ñan e
- Jorāān ñan menko ej eñjake
- Menko ej kōmmāne ikijen babu

Jain ko jōt, ekoba emakūtkūt ko an ajri eo, emaroñ kwalok ke rej mane ajri eo.

Ñe juon ajri ej ripoot e menkein rej eñjake menko an manman ak rejab elak:

- Men bwe ajri eo ej ba menkein eman an mour im kwomaroñ bōbrae.
- Kwon kautiej melele iitino ko an ajri eo.
- Kwon jab kabnōnō kin melele ko jōt.
- Kwonjab kwalok ak bwiloñ ak jab errā kin ritto ro, ajri eo, ak men eo ej walok.

Ba ñan ajri eo ke kwotan bar kūr juon bwe en jibañ.

Ñe kwoj loe menko ikijen manman ajri, kwon kūrlok nōmba eo an Jarko rej Lolorjake menko ikijen Manman ilo **800-482-5964**.

Ñe kwoj elolo manman ak rejab elak in juon ritto ilo jukjuk in pād eo, kwon kūr Jikin Jibañ ñan Bōbrae Ritto ro ilo **800-482-8049**. Ilo torre in mōjōnji, kūrlok mon bwilijmāān ak kūrlok **911**.

## Buñtōn ko an PASSE ak PASSE rijermal ro renij bōke ripoot in kin manman ak jab elak

1. **\*\*Etaale jorāān eo\*\***: Kwon tiljek im lale menko ikijen manman, jab elak, ak kabuñbuñ ko. Menkein emaroñ jain ko ekar, oktak in mantin, im jirimkij in oktak ñan onean ko ñe ekar.
2. **\*\*Men bwe en wor kein bōbrae ko\*\***: Ñe enij wor menko rej kauwōtata, men bwe en wor kein bōbrae ñan ro uwaan. Kūrlok mon jermal ko ekar ak kwon bar kūrlok bwilijmāān ak jibañ jen jikin mōjonji ko ñan men bwe ro uwaan en bōbrae jen jorāān kein.
3. **\*\*Likit jorāān eo ilo pepa\*\***: Rekoot e aolepen melele ko ikijen jorāān eo ekoba raan eo, awa eo, jikin eo, armej ro rekar bōk kwonaer, kōmelele in jorāān eo, armej ro rekar loe menin, in naan ko rekar ba. Menin ej aikuj bed ilo jeje im likit aolepān melele ko ilo joñan maroñ eo am. Ripoot in jorāān in ej mōj ekar ñan kōnaan ko an DHS.

Ewor ke kajitōk? Etal ñan **summitcommunitycare.com** ak kūrlok **844-405-4295 (TTY 711)**, Mande ñan Bōlaide 8 a.m. awa 5 p.m. Central awa ko.

4. **\*\*Ripoot e jorān eo iloa\*\***: Kōjjelāiki mānija eo ak armej eo ekar iloan mon jermal eo kio wōt.
5. **\*\*Kōmman Ripoot\*\***: Lelak ripoot eo ñan ARQuality@anthem.com im QOC rijermal ro renij lelak pepa in ñan AR DHS ñan jermal menin ilo kein jermal ko aer.
6. **\*\*Bōk Kwonaam lak ñan jemlokin\*\***: Kwon bōk kwonaan lak ñan jemlokin ilo ien etaale kein.
7. **\*\*Beddo bar Etaale emakūtkūt ko\*\***: Bedbed ioon tōprak in menin etaale ko, kwoj aikuj in kōmmane emakūtkūt ko ekar, im kakāāl e menko ikijen jermal in bōbrae ko.
8. **\*\*Men bwe en ittino im kwon Kautiej e\*\***: Ilo jermal kein, kautiej melele ko ittino im mālim ko an aolepān armej rej bed ilo kōnono kein.

## **Melele ko jōt**

### ***Oktak ñan bar juon PASSE***

Ñe kwokōnaan janij (emakūr) jen PASSE eo rekar lewaj ñan kwe mokta, kwomaroñ:

- Janij ñan bar juon PASSE kāāl *iloan 90 raan* ilo jabrewōt ien.
  - Ilo raan eo kein 91, kwomaroñ janij PASSE ilo 12 alloñ kin unin eo.
- Janij ñan bar juon PASSE kāāl *iloan 90 raan* ilo jabrewōt ien kin unin eo. Ñan unin ko:
  - Kwonij emakūt jen bukon eo
  - Summit Community Care rejab, kinke unin ko ekar ñan er ak ikijen kabuñ, lolorjake jibañ ko kwoj bukote
  - Ejab eman joñan kea ko aer, rejab maroñ in deloñ e jibañ ko rej lolorjake, rejab maroñ in deloñe menko an taktō ro ikijen aikuj ko ikijen ejmour, ak ñe DHS ej jumae menko an Summit Community Care
- Janij ñan juon PASSE *eo ekāāl ilo torre in deloñ* ko ilo ejelak unin. Ñe kwojab janij ilo raan in kōjeraman eo, kwoj aikuj in pād wōt ippān PASSE eo ilo torre eo lak ñan 12 alloñ maien kwonij kwalok unin.

### **Ñan kajitōk janij ñan bar juon PASSE, kwoj aikuj in kūrlok Ra eo an Jibañ Armej ilo Arkansas.**

**Nōmba in talpoon: 833-402-0672**

DHS enij jermal kajitōk eo am elkin aer bōke kūr eo im ba waj kelet eo aer.

Ñe kajitōk eo am rej katōprak e, raan in jinoe eo ippān PASSE kāāl eo am enij tōprak ilo raan eo ilo jinoin ilo alloñ eo kein karuo elikin an DHS bōke kajitōk eo am. (Waan joñok, DHS enij bōke kajitōk eo am ilo Maaj 15, raan in jinoe eo ippān PASSE kāāl eo am eban rumij jen Māe 1.)

Ñe kajitōk eo am renij madmōd kake, enij kajju tōprak.

Ewor ke kajitōk? Etal ñan **summitcommunitycare.com** ak kūr lak **844-405-4295 (TTY 711)**, Mande ñan Bōlaide 8 a.m. awa 5 p.m. Central awa ko.

Ñe kwonij aikuj letok unin-bwe en walok ippān kajitōlk eo am ak kwojab lukun kwalok melele ko, DHS enij ba waj kelet eo aer. Ñe kwojab errā kake, ewor am mālim in kajimwe.

## **Injuran ko im onean ko jōt**

### **Ñe ewor am Medicare**

Ne ewor am Medicare, Medicare ne am ej men eo im imaan im kwonij kōjerbale Summit Community Care enij kein karuo in kea eo am.

Medicare enij lolorjake jibañ ko jen taktō ro, aujpitōl ko, im jibañ ko jōt jen doulul ko ad. Jibañ kein an taktō rej bedbed iumwin menin katakin ko an būrokraam eo.

Kinke ewor am medicare im ej injuren eo am imaan, kwojab aikuj in kelet e Summit Community Care bwe en lale kea eo am ilo torre in.

Jouj kūrlok jarko an kea kin jibañ ko remaroñ lewaj ñan kwe. Armej eo ej lale kea eo am enij jipañ kwe kamadmōd jibañ ko an ilo Medicare im jibañ ko im menin aikuj ko kwoj bōke jen Summit Community Care.

### **Ñe kwonij elolo onean**

Ilo bwijin keij ko, ñe kwoj loe būlāān in jibañ ko rej lolorjake, armej eo ej lewaj jibañ kein ejab aikuj lewaj onean. Kwoj aikuj in kwalok Summit Community Care ID eo am bwe renjab lewaj onean jibañ ko im ej mottan menin lolorjake ko.

Ñe renij elewaj onean jibañ ko aer ikijen taktō, kwonij lelak ñan Summit Community Care ippān juon leta im ba ke rekar jilikinwaj onean.

Summit Community Care enij kutlok mon ejmour eo. Lelak leta in ñan:

Summit Community Care  
Claims  
P.O. Box 61010  
Virginia Beach, VA 23466-1010

Komaroñ bar kurlok Jerbal ko rej Bellok ñan Ro Uwaan Doulol eo ñan jibañ.

Kwoj aikuj in kwalok Summit Community Care ID in kea eo am ñe kwoj:

- Lolak taktō eo.
- Etal wōt ñan aujpitōl.
- Teej in lale jermal ko.

Jokdoon ñe armej eo ej jibañ ej ba kwon etal, kwoj aikuj in kwalok Summit Community Care ID in kea eo am ñan men bwe renjab lewaj onean jibañ ko ej menin lolorjake an Summit Community Care.

### **Elmen am ba ñan Summit Community Care kin oktak ko kwelak lale jej aikuj in kōmmane**

Jekōnan jela ta ko eman ippām im ta ko kwojab errā kake kin Summit Community Care. Lomnak ko am enij bwe Summit Community Care en eman lak. Jouj kurlok Jibañ ko an ro uwaan kin lomnak ko am.

Ewor ke kajitōk? Etal ñan **summitcommunitycare.com** ak kūrlok  
**844-405-4295 (TTY 711)**, Mande ñan Bōlaide 8 a.m. awa 5 p.m. Central awa ko.



Summit Community Care ej bed ijjin ñan men bwe in pād eo ewor aer kumi ro rej kweilok aolep jilu alloñ ñan letok lomnak ko aer. Kwilok kein relax kūr kweilok eo an armej ro rej wia. Torre eo in ñan am lale menko jōt kin kōj, letok kajitōk, im letok lomnak ko am ñan kamanmanlak. Ñe kwōkanaan bed ilo kumi in, kūrlok Jibañ an ro uwaan.

Jenij bar kajitōk bwe kwon lale jermal ko im lale joñan mōnōnō eo am kin kea ko kwar bōke jen būrokraam in etaale jermal ko ad. Jej bōke melele kein ilo:

- Healthcare Effectiveness Data and Information Set (HEDIS) (Numba in joñan an Jermal Kea ko im Melele ko jōt) — Kein jermal in ej jibañ kōj men bwe kwon bōke jibañ ko ikijen bōbrae im jikūriin ko ekar ñan jibañ kwe bwe en eman ejmour im ej bar jibañ ad loe abañ ko an ejmour bwe en makaj ad jibañ kake.
- Consumer Assessment of Healthcare Providers and Systems (CAHPS) (Etaale im Taktō ro im Kein jermal ko an armej ro rej wiaki) pepa eo, relax kur rej ba pepa in kamōnōnō ñan ro uwaan. Pepa in ej iwōj ilo jabrewōt ien ñan ro uwaan im ej kajitōkin kin joñan emōnōnō ne am kin Summit Community Care, im jeje lewaj pepa kein, bwe kwon kane im bar karooltok.

### **Ta Etaale in Jermal kein rej kōmmene ñan kwe?**

Summit Community Care ej bed ijjin ñan men bwe kwon bōke kea ko ekar ñan kwe. Jej lale jibañ ko kwoj bōke im lale ñe kwoj bōke kea ko elap aer eman ñan kwe.

Jej jermal ippān doulul ko ad im katakin er im jibañ er kin kea ko ñan kwe. Kwomaroñ ebōk mail jen kōj ilo ad kenan kin kea ko ekar im buñtōn ko emman ñan etaale nañinmej. Jekōnaan bwe kwon jibañ kōj ilo am ba tok ta ko jemaroñ kōmmene ñan kamanman mour ne am.

Ñe kwōkanan roñ bar elaplak melele kin būrokraam im menin lolorjake ko ad, kūrlok Jibañ ko an Ro Uwaan ilo **844-405-4295 (TTY 711)**.

Ewor ke kajitōk? Etal ñan **summitcommunitycare.com** ak kūrlok **844-405-4295 (TTY 711)**, Mande ñan Bōlaide 8 a.m. awa 5 p.m. Central awa ko.

## la eo rej itok jān e

**Armej eo ej lolorjake kea eo am:** \_\_\_\_\_

Nōmba in talpoon: \_\_\_\_\_

\*Armej eo ej lolorjake kea eo am ej armej eo imaan kwoj kūrlok. Kūr er ñe ewor am kajitōkj ak abnōnō kin jeraman ko am, bŭlāān in kea eo am, ak elmen am bōke jibañ ko ekar.

### **Nebar ko Rej Eman ñan Ejmour (Healthy Rewards)**

Nebar ko an ejmour ejelak onean, bŭrokraam ko ekar ñan ro uwaan rej bed ilo bŭlāān in ejmour eo am. Bŭrokraam in ej karoñ kwe bwe kwon bōke kea ko kwonij aikuj ñan kamanmanlak ejmour eo am.

Ñe kwonij kamōje jet ian makŭtkŭt kein an ejmour, kwomaroñ bōke nebar ko an ejmour:

- Kamōje teej in mej eo an ro rej toñal, A1c jŭkriin, ak teej in lolorjake toñal.
- Ej bōke wā ko ekar, enwōt wā eo an flu, men bwe ajri ro nejim en bōke wā ko ekar, ak kamōje teej in wā ko aurōk.
- Kamōje jikriin in lale ñe ewōr kanjer ilo jikin kepojjak.
- Kamōje menin lolorjake ko ippān taktō eo an lale mantin jermal.
- Eteiñ uno ñan nañinmej ko ekar.
- Im eloñ lak.

### **Koba ippān jibañ ko jet**

Jeraman ko jōt rebelak ñan kamanmanlak menko rej eñjake ñan ro uwaan. Remaroñ bōke ilo aer kōjerbale men eo an ro uwaan ilo aunlain ak ilo talpoon.

Komaroñ kōjerbale jot ian jibañ ko am aunlain ilo akkaun eo am ej bōbrae. Kwomaroñ lale jibañ ko relaplok kwoj maroñ toprak ñan e ilo Jikin Ebōk Jeraman ilo **[member.summitcommunitycare.com/secure/my-health-dashboard/my-rewards](https://member.summitcommunitycare.com/secure/my-health-dashboard/my-rewards)**. Kūrlok Jermal ko an Ro Uwaan ilo **844-405-4295 (TTY 711)** Mande ñan Bōlaide jān 8 a.m. ñan 5 p.m. Central awa.

Ewor ke kajitōk? Etal ñan **summitcommunitycare.com** ak kŭrlak **844-405-4295 (TTY 711)**, Mande ñan Bōlaide 8 a.m. awa 5 p.m. Central awa ko.

## **Nōmba in telebon aurok ko**

**Jerbal ko an Ro Uwaan: 844-405-4295 (TTY 711)**, Mande ñan Bolaide jān 8 a.m. ñan 5 p.m. Central awa.

**24/7 Lain eo an Nōōj:** Kūrluk **844-405-4295 (TTY 711)** ñe kwonij aikuj jibañ ikijen taktō im kōnaan kenan ippān nōōj ro.

**Arkansas Ra eo an Jibañ Armej: 501-682-1001 (TTY 501-682-8933)**

**Wawen Itotak ilo ien ko Rejjab Jidimkij: 888-987-1200 (Kelet 1)**

**Ejmour ikijen mwil:** Kūrluk Jerbal ko an Ro Uwaan ilo **844-405-4295 (TTY 711)** Mande ñan Bolaide jān 8 a.m. ñan 5 p.m. Central awa.

**EyeMed:** Kūrluk **833-279-4364** ñe kwonij aikuj jermal ikijen loelakjen.

**Jerbal ko ikijen Kōmman Ñi:** Arkansas jermal ko ikijen kōmman ñi rejab menin lolorjake iumwin Summit Community Care. Ñan bar lale menko jōt, kurlok **866-864-2499** (Jikin jibañ kin ñi an Delta Dental) ak **844-341-6262** (Managed Care of North America).

Ewor ke kajitōk? Etal ñan **summitcommunitycare.com** ak kūrlak **844-405-4295 (TTY 711)**, Mande ñan Bōlaide 8 a.m. awa 5 p.m. Central awa ko.

## **Kōjjelā ikijen Katak ko ikijen Māke Lak**

**KŌJJELĀ IN EJ KŌMELELE WAWEEAN AN MELELE KO IKIJEN TAKTO JERBAL IM KILOK IM WAWEEAN AM MAROÑ BŌK MELELE KEIN IPPĀN JERAMAN KO AN EJMOUR EO AM KWOMAROÑ BŌKE. JOUJ IM LUKKUN ETAALE.**

## **HIPAA Kōjjelā ikijen Ekatak ko Rej Māke Lak**

Raan eo jinion en kar jinoe jermal kōjjelā in ekar Eprōl 14, 2003. Kōjjelā in ekar kakāal ilo Maaj 2021.

**Jouj kamanman am lale kōjjelā in. Menin ej ba ñan kwe:**

- **Won emaroñ loe melele in taktō ko emoj aer bōbrae (PHI).**
- **Ñe jenij aikuj EMAN jen kwe ñe jenij ajeej PHI eo am.**
- **Jenij ajeej e PHI eo am jokdoon ñe kwojab ba EMAN.**
- **Ta mālim ko am ñan lale im ukote PI eo am.**

Melele ko kake ejmour eo am im jerammon ko ikijen ejmour rettino. Kakien ej kwalok ke jej aikuj kōjbarok melele rot in, nae etan PHI, ej eman ñan ro uwaan jikin jermal eo ad. Ej melelein ñe kwoj pād ie kio ak kwar pād mōkta lak, melele ko ikijem rej pād ilo kōjbarok.

Jej bōk melele ko kake eok jān doulol ko an state ñan Medicaid im Būrookraam in Injuran in Ejmour ñan Ajiri elikin am maroñ toprak im kanne ñan būlaan in ejmour eo ad. Jej maroñ bar bōk jān takto ro am, jikin takto, jikin jermal, im ojpital bwe jān maroñ ba EMAN im kolla onean.

Kakien ej kwalok ke jej aikuj in ba ñan eok kin ta ko jej aikuj kōmmāne ñan kōjbarok PHI ilo an walok tok ilo telebon, jeje ilo pepa, ak kōjbarok ilo kamputor. Jej aikuj in bar kwalok waj waween ad kōjbarok e. Ñan bōbrae PHI:

- Ilo pepa (rej ba am maroñ jibwe), jej:
  - Kil opij eo ad im pepa ko ad.
  - Jolok pepa ko ewōr melele in ejmour ie bwe ro jōt ren jab bōke.
- Enoj an kakwon ilo kamputōr (relak kir jermal dikdik), jej:
  - Kōjerbale wōt pājwōt bwe armij ro wōt rejimwe ren maroñ deloñ.
  - Kōjerbale būrookraam ñan lale waween jermal ko ad.
- Kōjerbale ako emōj kwalok kake jān armij ro rej jermal ñan kij, takto, ak state eo, jej:
  - Kōmman kien ñan kōjbarok melele ko (nae etan kakien im jekjek ko).
  - Katak in armij ro rej jermal ñan kij bwe ren loore kien ko.

### **Ñaat eo ej EMAN ñan ad kōjerbale im kwalok PHI eo am**

Jej maroñ kwalok PHI eo am ippān baamle eo am ak juon armij eo kwoj kelet in jibañ e ak kolla ki onean ejmour eo an ñe kwoj ba ñan koj ke EMAN. Jot ien, jej maroñ kōjerbale im kwalok kake **jokdoon ñe kwojab** ba EMAN:

- **Ñan lale ejmour eo am (uno)**
  - Ñan jibañ takto, ojpital ko, im ro jot ke kwoj bōk kea eo kwoj aikuj.

Ewor ke kajitōk? Etal ñan **summitcommunitycare.com** ak kūr lak  
**844-405-4295 (TTY 711)**, Mande ñan Bōlaide 8 a.m. awa 5 p.m. Central awa ko.

- **Bukot kea im uno**
  - Ñan jibañ eok bukot jerammon ko rej belloko, im ñan bukot jibañ ko ñan kwe im men bwe kwon bök jeraman ko im jermal ko aer. Jej maroñ bök PHI eo am jän jibañ ko rej oktak, im jej maroñ lelak PHI eo am ñan ukot melele ko ikijen ejmour ñan kolla, jermal ko ilo ejmour, im uno. Ñe kwojjab konan menin, jouj lale **summitcommunitycare.com** ñan melele ko relaplok.
- **Ñan unin ko ikijen peejnef ilo ejmour (jermal ko)**
  - Ñan jibañ ikijen ien etaale jaan, būrookraam in bobrae jän riab im kakure, būlaan, im jermal ko aolep raan.
  - Ñan bukot wawen kōmman bwe en emanlak būrookraam ko ad.
- **Ñan unin ko ikijen ejmour an loblej**
  - Ñan jibañ rijermal ro an ejmour an loblej kōjbarok armij jän aer bök nañinmej ak metak.
- **Ippān ro jot remaroñ jibañ ak kolla onean lale eo am**
  - Ippān baamle eo am ak armej eo kwoj kelet im ej jibañ ak ej kōllā onean am taktō, ñe kwonij ba ñan kōj enij EMAN.
  - Ippān juon armij eo ej jibañ kake ak kolla onean ejmour eo am, ñe kwojjab maroñ māke kōnaan im EMAN ñan eok.

Jej aikuj bök am ba EMAN ilo jeje mōkta jän ad kōjerbale ak kwalok PHI eo am ñan aolep ijelakin kea, kolla, peejnef aolep raan, katak, ak men ko jot emōj likit ilo laajrak ilal. Jej aikuj bök am ba EMAN ilo jeje mōkta jän ad kwalok naan ko an takto eo am kake eok.

Kwoj maroñ in kwalok tok ilo jeje ke kwoj konan karol waj am ba EMAN. Jeban bar karooltok menko jekar kōjerbale ak ajeej e tōrre eo kwar ba eman. Ak emaroñ bojrak ad kōjerbale ak kwalok PHI eo am ilju jeklaj.

**Waween ko jot jemaroñ — ak kakien ej ba jej aikuj — kōjerbale ñan PHI eo am:**

- Ñan jiban bwilijmān im armij ro jot bwe ren loore kakien ko. Waan joñok, jemaroñ kōjerbale PHI eo ñan riboot e menko ikijen manman im menin jab elak.
- Ñan jibañ koot kin menko rej kajitōkin kōj. Waan joñok, jemaroñ kōjerbale PHI eo ñan uak e menko ikijen kien ko ippān koot, kainkan an abnōnō in pepa in jermal ko.
- Ñan lelak melele ikijen ejmour ñan mon jermal ko ak armej ro rej jermal ippān kien kin jermal ko aer. Waan joñok, jemaroñ lelak melele ko ñan etaale ak ien teej ko.
- Ñan jibañ coroner ro, ro rej etaale ejmour, ak rilale in jikin ilomej bukot etam im unin mej.
- Ñan jibañ ñe emōj am kajitok ñan lelak mōttan enbwinnim ñan katak ko ilo jain ak ñan etaale. Waan joñok. jenij ajeej melele ñe kwoj errā kin am lelak menin enbwinnim ilo torre eo kwonij jako.
- Ñan kōjbarok eok ak ro jot jän aer nañinmej ak lukkun metak. Waan joñok, jemaroñ aje PHI eo ñan bōbrae kwe ak armej ro jōt jen aer jorān ilo torre ko aurōk.
- Ñan lelak melele ikijen kōllā ko an rijermal. Waan joñok, jemaroñ ajeej melele ñe kwonij nañinmej ak jorān ilo jikin jermal.

Ewor ke kajitōk? Etal ñan **summitcommunitycare.com** ak kūr lak **844-405-4295 (TTY 711)**, Mande ñan Bōlaide 8 a.m. awa 5 p.m. Central awa ko.

## Jimwe ko am

- Kwoj maroñ kajitok in lale PHI eo am im bök juon kape in. Enij wör ad 30 raan ñan jilkinwaj ñan eok. Ñe jenij aikuj elaplok ien, jenij kwalok waj ñan eok. Ejelok ad rekoot ikijen aolepen ejmour eo am, bōtaab. Ñe kwoj konan juon am kape ñan aolepen rekoot in ejmour eo am, kajitok ippān takto eo am ak jikin takto.
- Kwoj maroñ kajitok bwe jān kōmman oktak ilo rekoot in takto eo eped ipped ñe ewōr am lõmnak ke ewōr bwod ak ewōr men eo ejako. Enij wör ad 60 raan ñan jilkinwaj ñan eok. Ñe jenij aikuj elaplok ien, jenij kwalok waj ñan eok.
- Jot ien, kwoj maroñ kajitok ipped bwe jen jab kwalok PHI eo am. Ak jejjab aikuj errā kin kajitok eo am. Waan joñok, ñe PHI ej mōttan kein jeje ko im ilo kakien ejab maroñ ajeej, remaroñ jolak kajitōk eo am.
- Kwomaroñ kajitōk bwe jen jilkinlak PHI ñan juon bar atōrej ijelakin men eo ebed ippād ak ilo bar juon waween. Jej maroñ kōmmene menin ñe jilkinwaj ñan atōrej eo am eped ipped emaroñ likit eok ilo kauwōtata.
- Kwomaroñ kajitok bwe jen kwalok waj aolepen ien ko iumin yiiō ko jijjino remootlak ke emōj ad kwalok PHI eo am ippān bar juon armij. Menin eban bed ilo laajrak ikijen ien ko jekar ajeej melele kin ejmour, kōlla, peejne in ejmour aolep raan, ak jot bar unin ko jekar jab likit ilo laajrak in. Enij wör ad 60 raan ñan jilkinwaj ñan eok. Ñe jenij aikuj elaplok ien, jenij kwalok waj ñan eok.
- Kwomaroñ kajitōk kape in pepa in kōjjelā in ilo jabdewōt ien, jokdoon ñe kwonij kajitok ilo email.
- Ñe kwonij kollāiki aolepen onean jermal eo, kwoj maroñ kajitok ippān takto eo bwe en jab kwalok melele ko kake jermal eo ipped.

## Ta eo jej aikuj kōmmene

- Kakien eo ej ba jej aikuj kōjbarok PHI eo am ilo an māke lak ijelakin wōt ilo ad ba ilo kōjjelā in.
- Jej aikuj kwalok waj ñan eok ta eo kakien eo ad ej kwalok kin māke lak.
- Jej aikuj kōmmene ta eo jej ba ilo kōjjelā in.
- Jej aikuj jilkinlak PHI eo am ñan juon bar atōrej ak ilo juon waween jilkinlak eo oktak ñe kwoj kajitok kin unin ko ewōr tokjeir, āinwot ñe kwoj pād ilo kauwōtata.
- Jej aikuj ba ñan eok bwe kwon kwalok PHI eo am elikin am kajitok bwe jān jab kōmmene.
- Ñe kakien ko an state eo ej ba jej aikuj kōmman elaplok jān ta eo emōj ad ba ijin, jenij loore kakien ko.
- Jej aikuj ba ñan eok ñe jej lõmnak PHI eo am emōj an rub.

## Topar eok

Kem, koba ippān ro mottam im jikin wia, maroñ kūrlok ak jeje waj, ilo an kōjerbale juon talpoon eo, ej kōjerbale juon ainikien. Jej kōmmene wōt menin ilo ad loore Kakien ikijen Kōjbarok ilo Telebon (TCPA). Kōnono ko emaroñ ñan kōjjelā ki eok kake kelet ko ikijen uno ak jerammon ko jot ikijen ejmour im jermal. Ñe kwojab kōnaan bwe ren tebed kwe ilo talpoon, kwon ba ña armej eo ej bukot kwe, im jenij jeban bar kabnōnō kwe ilo talpoon. Ak kwomaroñ kūrlok **844-203-3796** ñan kobaiki nōmba in telebon eo am ñan laajrak in Jab Kōmman Kall eo.

Ewor ke kajitōk? Etal ñan **summitcommunitycare.com** ak kūrlok **844-405-4295 (TTY 711)**, Mande ñan Bōlaide 8 a.m. awa 5 p.m. Central awa ko.

### **Ta ko jej kōmmane ñe ej wor am kajitōk**

Ñe ewōr am kajitok kin kien ko ad ikijen māke lak ak konan kōjerbale jimwe ko am, jouj kūrlok Jibañ ko an Ro Uwaan ilo **844-405-4295 (TTY 711)**.

Komarofi bar kūrlok PASSE Opiij eo an Ombudsman:

Numba: **844-843-7351 (TTY 888-987-1200, kelet 2)**

Email: [PASSEOmbudsmanOffice@dhs.arkansas.gov](mailto:PASSEOmbudsmanOffice@dhs.arkansas.gov)

Mail eo:

Division of Medical Services

Office of Ombudsman

P.O. Box 1437, Slot S-418

Little Rock, AR 72203-1437

Fax: 501-404-4625

### **Ta ko jej kōmmane ñe ej wor am abnōnō**

Jej pād ñan jibañ. Ñe kwoj eñjake ke PHI eo am ejjab kōjbarok kwe, kwomarofi kūrlok Ra eo an Ejmour im Jerbal ippān Armij.

### **Jeje ñan ak kūrlok Rā eo an Ejmour im Jerbal ippān Armij:**

Marisa Smith, Regional Manager

Office for Civil Rights

U.S. Department of Health and Human Services

1301 Young St., Ste. 106

Dallas, TX 75202

Numba: **800-368-1019**

TDD: 800-537-7697

Email: [ocrmail@hhs.gov](mailto:ocrmail@hhs.gov)

Jej kakwon aolep jimwe ñan ukote Kakien in ikijen Injuran in Ejmour im Marofi ko lumin (HIPAA) kōjjelā im waween ad kōjbarok PHI eo am. Ñe mene enij walok, jenij ba waj oktak ko ilo leta eo. Jenij bar likit ilo aunlain ilo **[summitcommunitycare.com](http://summitcommunitycare.com)**.

### **Ri-ia, bukon eo an, im kajin eo an**

Jej bōke ri-ia, bukon eo an, im kajin ñe ej itok ñan melele ikijen kwe make jen Medicaid mon jermal ko im Būrokraam in injuren ko an Ajri ro. Jej kōjbarok melele in ainwot an kōmelele ilo kōjjelā in.

Jej kōjerbale kōjjelā in ñan:

- Lale bwe kwon bōk lale eo kwoj aikuj.
- Kōmmane būrokraam ko ñan kōmman bwe en eman lak ejmour eo am.
- Kōmmane im jilkinlak melele ko ikijen jelalakjen im ejmour.
- Kwalok ñan takto ro kin aikuj ko am ikijen kajin.
- Lewaj jibañ ikijen ukok.

Ewor ke kajitōk? Etal ñan **[summitcommunitycare.com](http://summitcommunitycare.com)** ak kūrlok **844-405-4295 (TTY 711)**, Mande ñan Bōlaide 8 a.m. awa 5 p.m. Central awa ko.

Jej **jab** kōjerbale melele in ñan:

- Lelak injuran in ejmour.
- Kelet joñan ñan jaaj ikijen jermal ko.
- Kalikkar jerammon ko.
- Kwalok ippān ro rejañin toprak.

### **Kōmelele ko am māke**

Jej aikuj in anak e kakien ko ñe renij ba jej aikuj bar jermal im ej aikuj bed ippān kakien ko an HIPAA. Jemaroñ kajitok e, kōjerbale im kwalok melele ko am make (PI) āinwot ad koñaan kake ilo kōjjelā in. PI eo am ejjab an loblej im ej kwalok kake eok. Ekkā an bōk ñan unin ko ikijen injuran.

- Jemaroñ kōjerbale PI eo am ñan kōmman kelet kake:
  - Ejmour.
  - Iminene.
  - Ta ko ekkā am kōmmāne.
- Jemaroñ bōk PI kake eok jān armij ro jot ak doulol ko āinwot:
  - Takto.
  - Aujpitōl.
  - Kōmbani in injuran ko jot.
- Jemaroñ kwalok PI ippān armij ro jot ak doulol ko naboj in kōmbani eo ad ilo am jab kwalok ke EMAN ilo jot keij. Waan joñok, jemaroñ ajeej e PI kein kamool ko im onean ko ñan armej ro jekar bōke bwe ren jipañ kin jermal ko ad.
- Jenij ba waj mōkta jān ad kōmman jabdewōt bwe jāñ lewaj am ien ñan ba jab.
- Jenij ba waj wawen am ba tok ñe kwojjab konan bwe jān kōjerbale ak kwalok PI eo am.
- Ewōr am mālim ñan lale im ukote PI eo am.
- Jej lale bwe PI eo am en pād wōt ilo an kōjbarok.

Melele ko rej bellok ilo an ejelok onean ilo kajin ko jot. Jouj kūrlok rijipañ ro ilo ejelak onean ilo **844-405-4295 (TTY 711)**, Mande ñan Bōlaide 8 a.m. ñan 5 p.m. Central awa ko.

Kakāāl ilo Maaj 2021

Ewor ke kajitōk? Etal ñan **summitcommunitycare.com** ak kūrlok **844-405-4295 (TTY 711)**, Mande ñan Bōlaide 8 a.m. awa 5 p.m. Central awa ko.





Jerbal ippān aolepān bukon ko ilo Arkansas